

 turismo.sp.gov.br/ciet

CIET

**CENTRO DE INTELIGÊNCIA
DA ECONOMIA DO TURISMO**



O Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET) da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP) é responsável pela coleta e tratamento de dados a fim de monitorar e compreender o comportamento do visitante no estado de São Paulo, bem como antecipar as tendências do mercado turístico e a sustentabilidade do setor. As análises e pesquisas são um trunfo importante para todos no planejamento de ações e direcionamento de esforços para o desenvolvimento da cadeia produtiva do turismo, viagens e eventos.

PESQUISA DE PERCEPÇÃO DO TURISMO NOS MUNICÍPIOS 2024-2025

Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET) Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP)

A Pesquisa de Percepção do Turismo (2024-2025) foi realizada pelo Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET) da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP) com o apoio dos municípios do estado da São Paulo.

O formulário online, contendo 4 perguntas de perfil e 21 perguntas de opinião sobre os impactos do turismo nas cidades, em formato de múltipla escolha, foi respondido pelo habitantes dos municípios paulistas no período de 21 de novembro de 2024 a 09 de fevereiro de 2025, contabilizando um total de 30.016 formulários válidos respondidos em 438 municípios. Os resultados apresentam um nível de confiança de 99%, com uma margem de erro de 0,74 pontos percentuais para mais ou para menos.

A pesquisa ocorre pelo quinto ano consecutivo e fornece uma base sólida para os Gestores de Turismo, estaduais e municipais, medirem e monitorarem a satisfação local com o turismo e as percepções dos habitantes sobre os impactos socioculturais, ambientais, econômicos e de planejamento e gestão da atividade turística, a fim de garantir que o crescimento sustentável do turismo no estado de São Paulo esteja alinhado com os valores de sua população.

Nas páginas a seguir é possível acessar os resultados do estado como um todo ou filtra-los por Região Turística, Município de Interesse Turístico, Estância ou cidades, quando tiverem alcançado uma amostra mínima de 200 respostas.

[INTRODUÇÃO](#)[PARTICIPAÇÃO DOS MUNICÍPIOS](#)[IMPACTOS ECONÔMICOS](#)[IMPACTOS AMBIENTAIS](#)[IMPACTOS SOCIOCULTURAIS 1](#)[IMPACTOS SOCIOCULTURAIS 2](#)[IMPACTOS DE PLANEJAMENTO E GESTÃO 1](#)[IMPACTOS DE PLANEJAMENTO E GESTÃO 2](#)[ASPECTOS GERAIS](#)[CRÉDITOS](#)



Ao clicar no nome da RT na tabela da direita é possível visualizar na tabela da esquerda a participação de cada cidade da Região Turística.
Apenas as cidades ou regiões turísticas com 200 ou mais respostas poderão visualizar o resultado individual da pesquisa nas próximas páginas.
Apenas cidades com 20 ou mais respostas aparecem na lista abaixo

PARTICIPAÇÃO DOS MUNICÍPIOS E REGIÕES TURÍSTICAS

CIDADE	Nº DE RESPOSTAS
Lagoinha	310
São João da Boa Vista	300
Fernandópolis	298
Garça	297
São Paulo (Capital)	297
Araras	283
Apiaí	277
Ribeirão Preto	275
Araçatuba	274
Espírito Santo do Pinhal	272
Jacareí	270
Teodoro Sampaio	267
Cesário Lange	263
Amparo	252
Santo Antônio do Jardim	250
Brodowski	249
São Sebastião	247
Brotas	246
Cunha	244

REGIÃO TURÍSTICA	Nº DE RESPOSTAS
Entre Rios, Serras e Cafés	272

Total de respostas válidas

272

Total de cidades participantes

1



FILTROS

Cidade: Espírito Santo do Pinhal
Região Turística: Todos
Classificação: Todos

Apenas as cidades ou regiões turísticas com 200 ou mais respostas poderão visualizar o resultado individual da pesquisa.

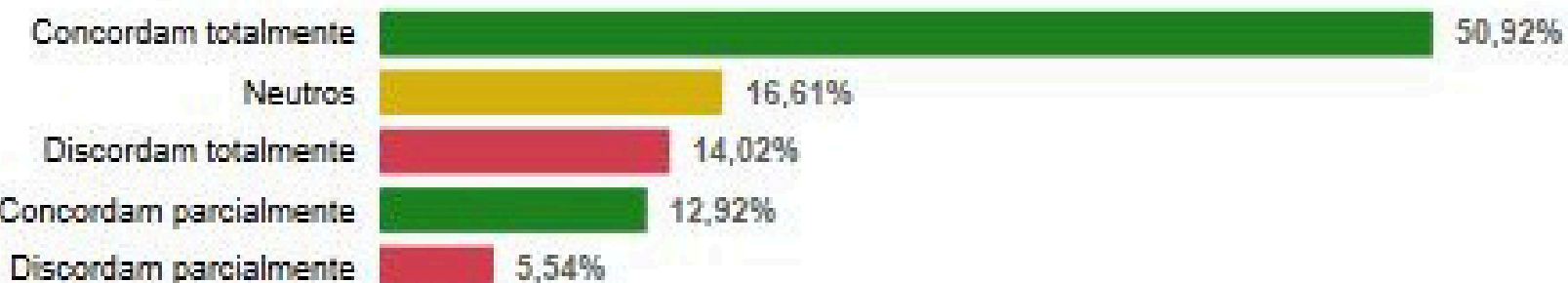
O QUE O MORADOR PENSA DO TURISMO EM SUA CIDADE

IMPACTOS ECONÔMICOS

O turismo ajuda no desenvolvimento econômico da minha cidade.



Eu e/ou minha família nos beneficiamos economicamente do turismo na nossa cidade.



O turismo cria oportunidades de emprego e renda para os moradores da minha cidade.



FILTROS

Faixa de idade: Todos
Grau de instrução: Todos
Renda familiar: Todos
Trabalha com turismo: Não Sim



FILTROS

Cidade

Região Turística

Classificação

Espírito Santo do Pinhal

Todos

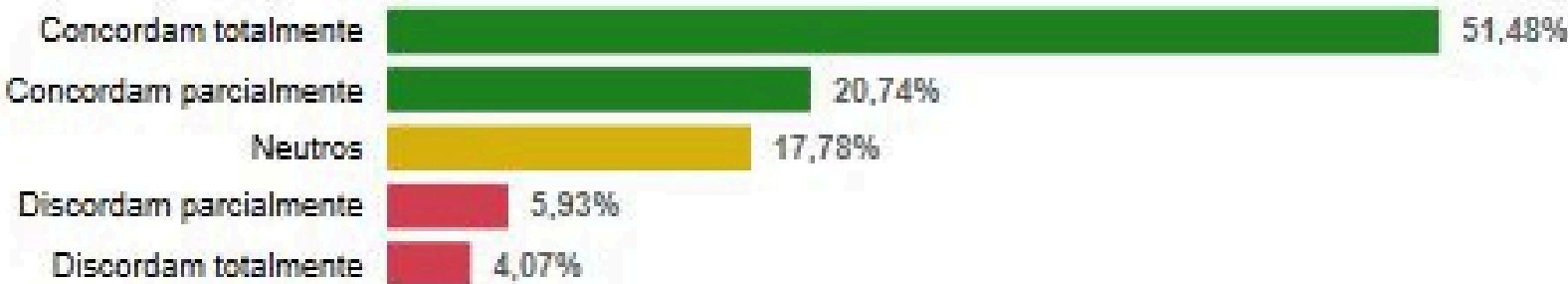
Todos

Apenas as cidades ou regiões turísticas com 200 ou mais respostas poderão visualizar o resultado individual da pesquisa.

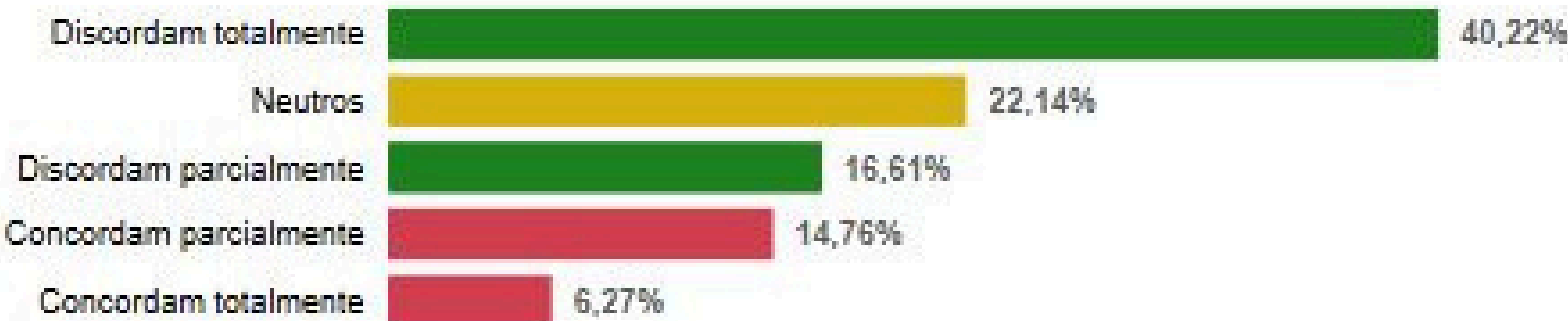
O QUE O MORADOR PENSA DO TURISMO EM SUA CIDADE

IMPACTOS AMBIENTAIS

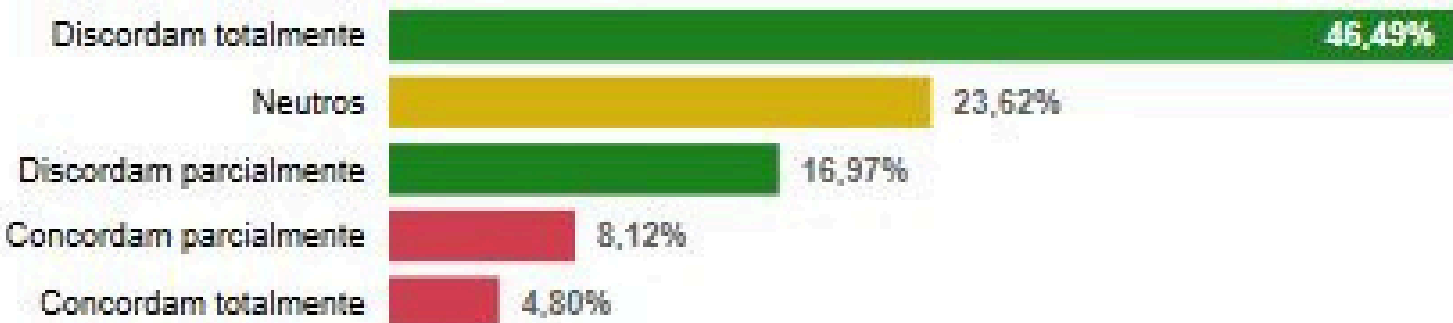
O turismo contribui e incentiva a preservação do meio ambiente em minha cidade.



O turismo contribui para o aumento do acúmulo de lixo na minha cidade.



O turismo causa poluição (ar, água e/ou solo).





FILTROS

Cidade

Espírito Santo do Pinhal

Região Turística

Todos

Classificação

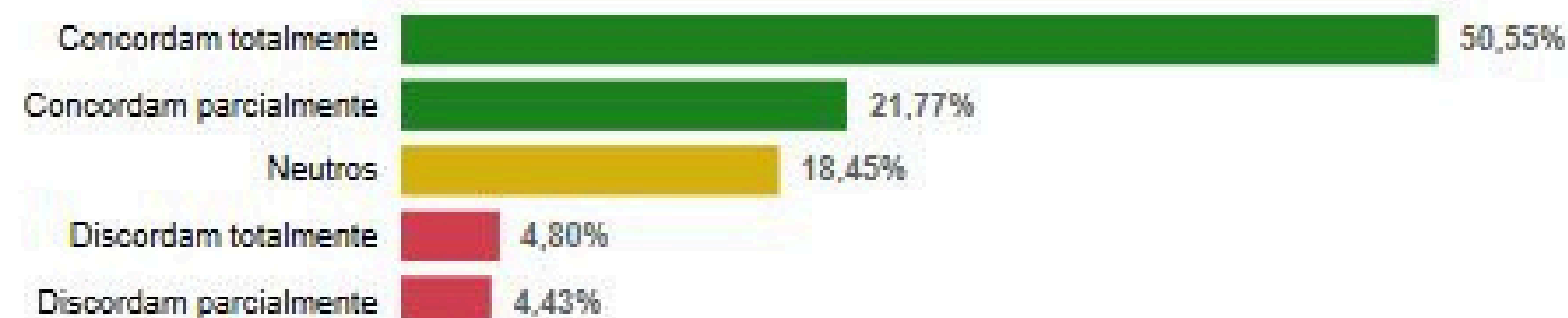
Todos

Apenas as cidades ou regiões turísticas com 200 ou mais respostas poderão visualizar o resultado individual da pesquisa.

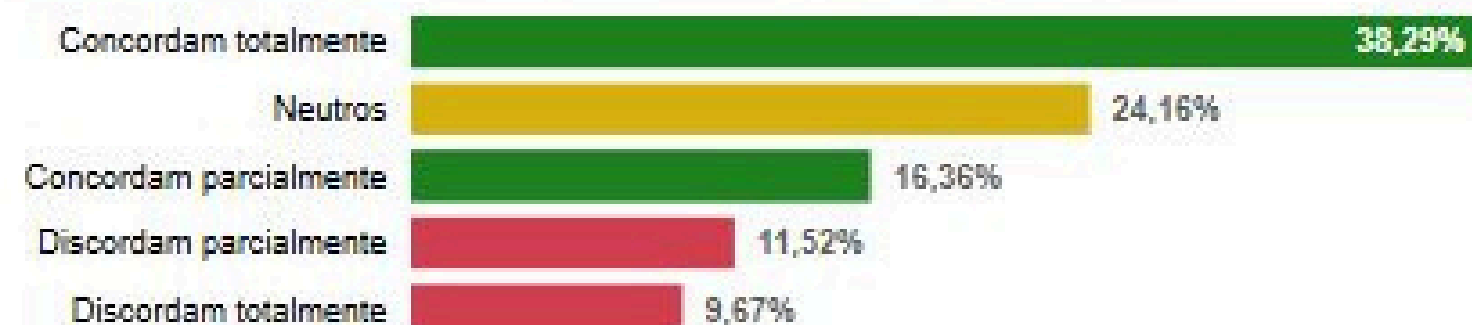
O QUE O MORADOR PENSA DO TURISMO EM SUA CIDADE

IMPACTOS SOCIOCULTURAIS

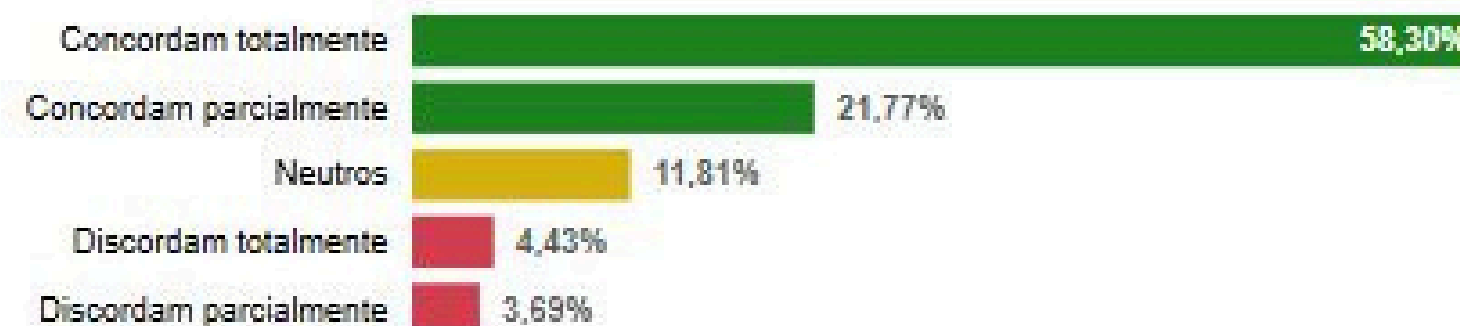
O turismo melhora a qualidade de vida da população da minha cidade.



O turismo facilita o acesso da população às atrações locais.



O turismo preserva e incentiva a cultura e as tradições da minha cidade.



Eu considero seguro fazer turismo em minha cidade.



FILTROS

Faixa de idade

Todos

Grau de instrução

Todos

Renda familiar

Todos

Trabalha com turismo

Não

Sim



FILTROS

Cidade: Espírito Santo do Pinhal

Região Turística: Todos

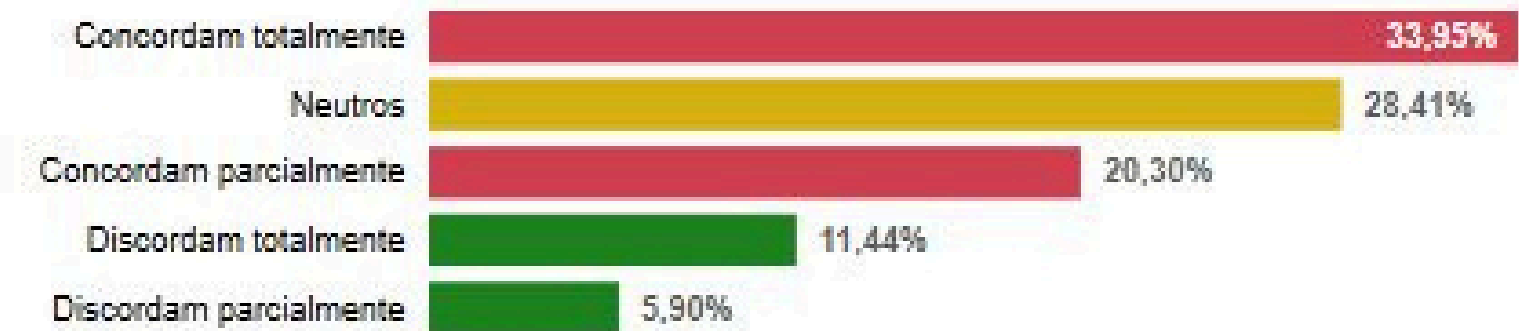
Classificação: Todos

Apenas as cidades ou regiões turísticas com 200 ou mais respostas poderão visualizar o resultado individual da pesquisa.

O QUE O MORADOR PENSA DO TURISMO EM SUA CIDADE

IMPACTOS SOCIOCULTURAIS

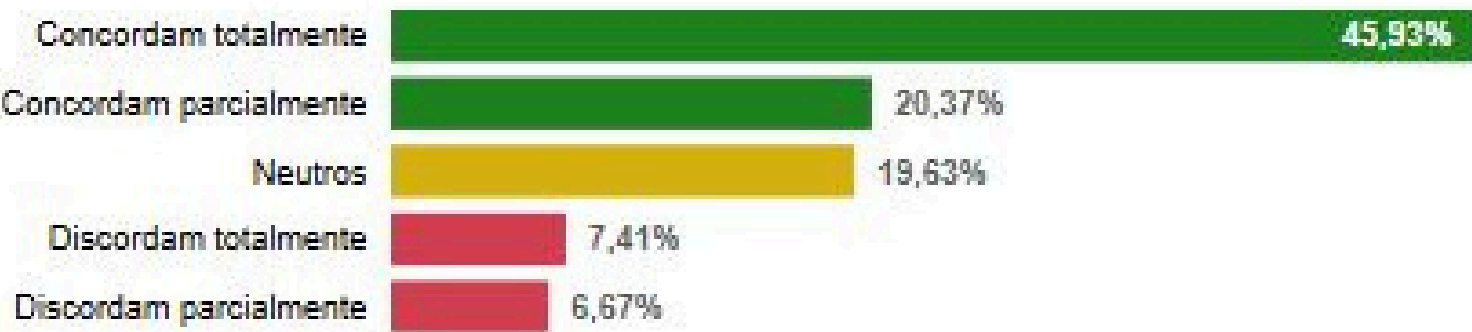
O turismo eleva o custo de vida na minha cidade.



A presença de turistas melhora a oferta cultural em minha cidade (eventos, festivais etc.).



O turismo promove a integração entre visitantes e a comunidade local.



FILTROS

Faixa de idade: Todos

Grau de instrução: Todos

Renda familiar: Todos

Trabalha com turismo: Não Sim

PESQUISA DE PERCEPÇÃO DO TURISMO NOS MUNICÍPIOS 2024-2025



FILTROS

Cidade

Espírito Santo do Pinhal

Região Turística

Todos

Classificação

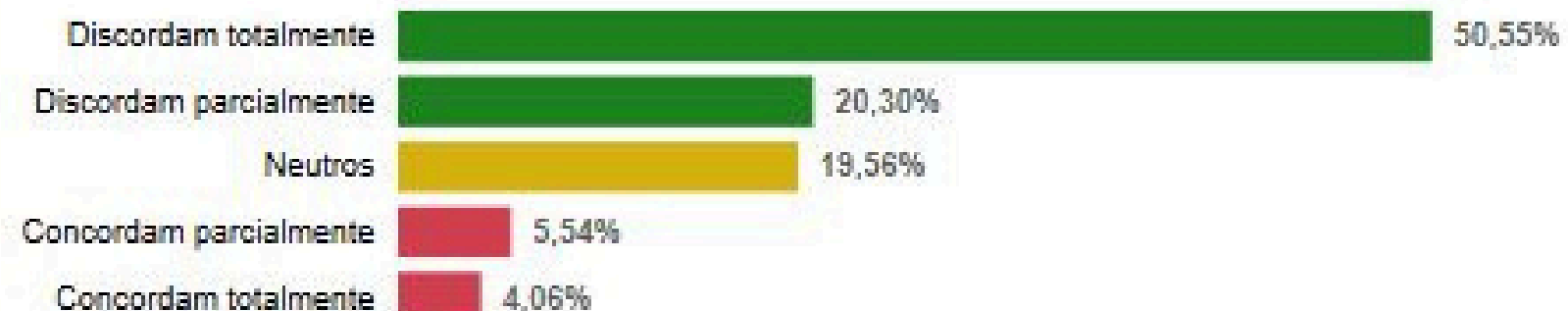
Todos

Apenas as cidades ou regiões turísticas com 200 ou mais respostas poderão visualizar o resultado individual da pesquisa.

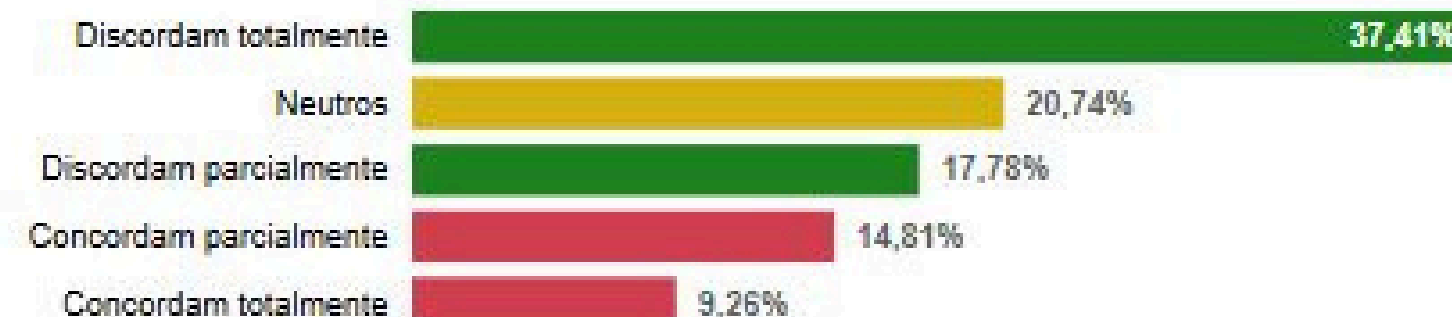
O QUE O MORADOR PENSA DO TURISMO EM SUA CIDADE

IMPACTOS DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

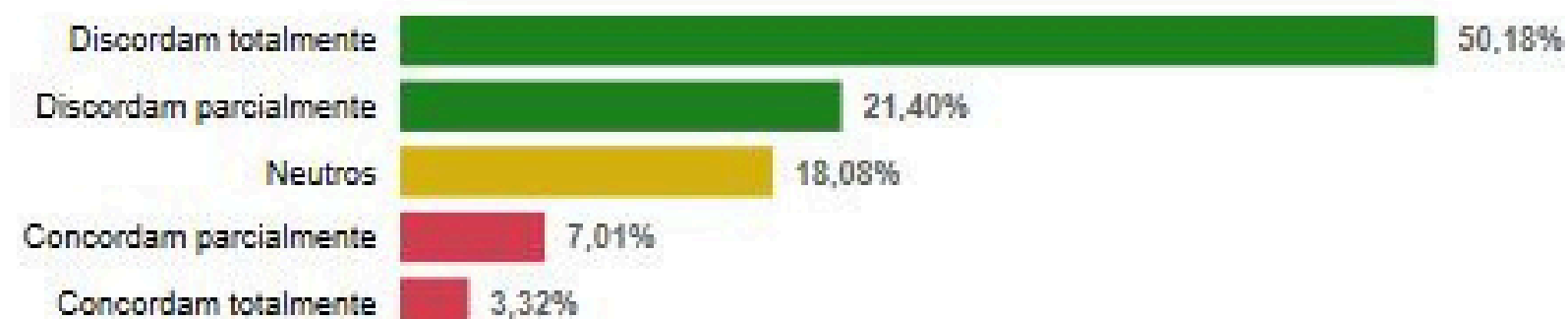
O turismo gera problemas de trânsito na minha cidade.



O turismo dificulta a disponibilidade de moradia em minha cidade.



O turismo gera superlotação em espaços públicos da minha cidade.



FILTROS

Faixa de idade

Todos

Grau de instrução

Todos

Renda familiar

Todos

Trabalha com turismo

Não

Sim



FILTROS

Cidade

Região Turística

Classificação

Espírito Santo do Pinhal

Todos

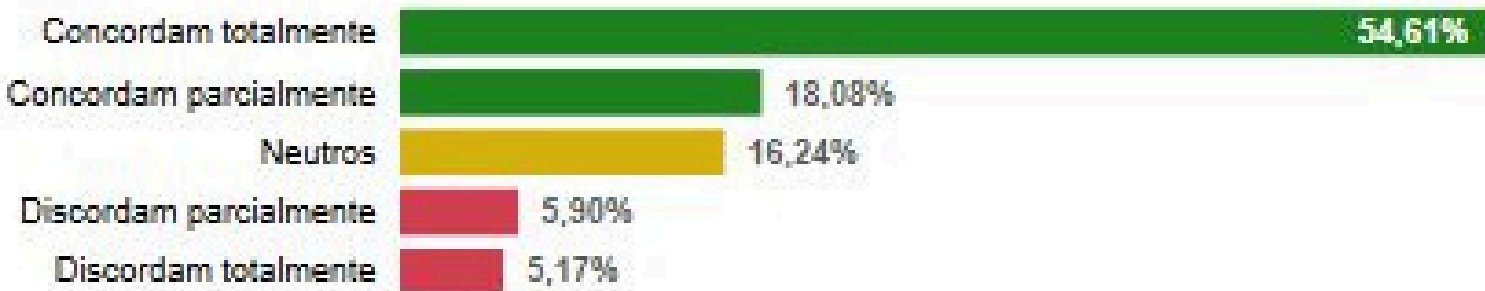
Todos

Apenas as cidades ou regiões turísticas com 200 ou mais respostas poderão visualizar o resultado individual da pesquisa.

O QUE O MORADOR PENSA DO TURISMO EM SUA CIDADE

IMPACTOS DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

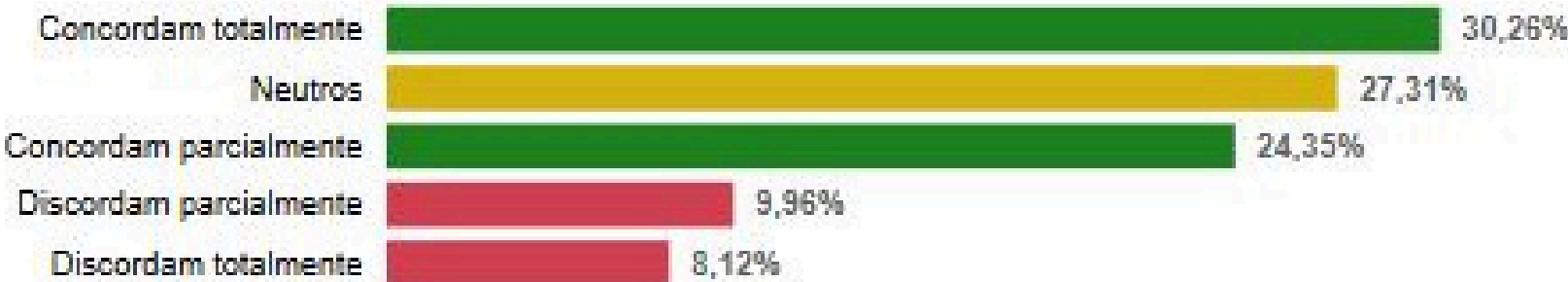
O turismo melhora a infraestrutura da minha cidade (transporte, saúde, serviços, lazer etc.).



A população tem a oportunidade de participar ativamente das decisões sobre o turismo em minha cidade.



As autoridades locais implementam políticas para promover o turismo sustentável na minha cidade.



FILTROS

Faixa de idade

Grau de instrução

Renda familiar

Trabalha com turismo

Todos

Todos

Todos

Não

Sim

Apenas as cidades ou regiões turísticas com 200 ou mais respostas poderão visualizar o resultado individual da pesquisa.

Sim