



turismo.sp.gov.br/ciet



| Secretaria de Turismo

O Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET) da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP) é responsável pela coleta e tratamento de dados a fim de monitorar e compreender o comportamento do visitante no estado de São Paulo, bem como antecipar as tendências do mercado turístico e a sustentabilidade do setor. As análises e pesquisas são um trunfo importante para todos no planejamento de ações e direcionamento de esforços para o desenvolvimento da cadeia produtiva do turismo, viagens e eventos.

O CIET/SETUR SP realizou, de novembro de 2020 a janeiro de 2021, pesquisa inédita e de grande alcance junto à população do estado para saber a percepção que as pessoas têm do turismo em suas cidades e regiões.

Os resultados podem ser conferidos no painel abaixo e estão divididos em Regiões Turísticas e Regiões Administrativas além das 21 cidades que puderam ter uma avaliação individual.

Esta pesquisa irá apoiar as gestões de turismo municipais nesta nova fase, na tomada de decisões e construção de políticas para um melhor e constante desenvolvimento do turismo local.

Pesquisa de Percepção do Turismo 2020-2021

PESQUISA DE PERCEPÇÃO: ATIVIDADE TURÍSTICA

CENTRO DE INTELIGÊNCIA DA ECONOMIA DO TURISMO - SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DE SÃO PAULO



Moradores das cidades turísticas paulistas

PERFIL

Fonte: CIET/ SeturSP

Tipo

MIT

Município

Espírito Santo do Pinhal

Região turística

Entre Rios, Serras e Cafés

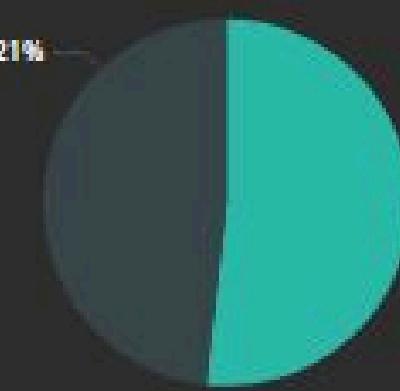
Região administrativa

Campinas

Trabalha com turismo

Sim

Gênero



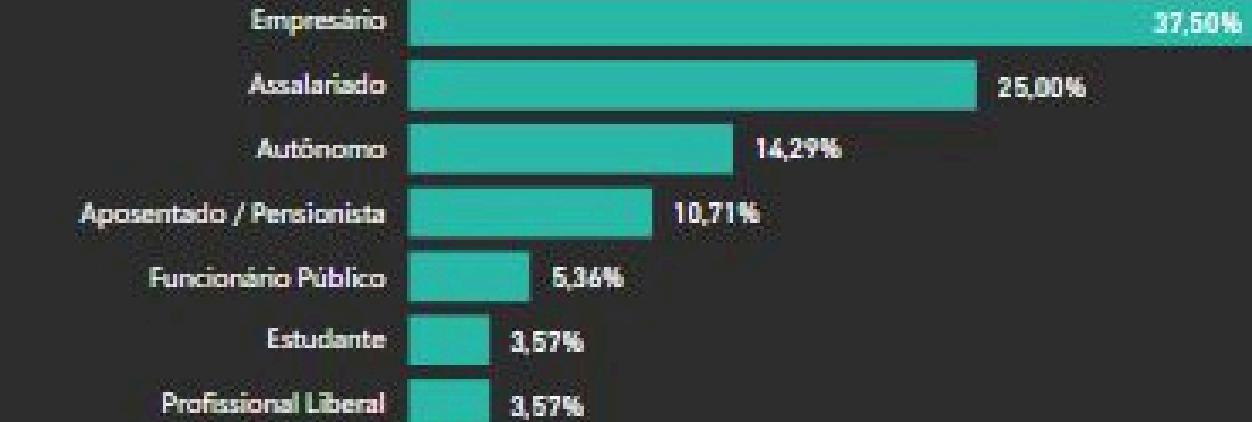
Masculino 48,21%

Feminino 51,79%

Faixa etária



Ocupação



Grau de instrução



44,43%

25,00%

14,29%

14,29%

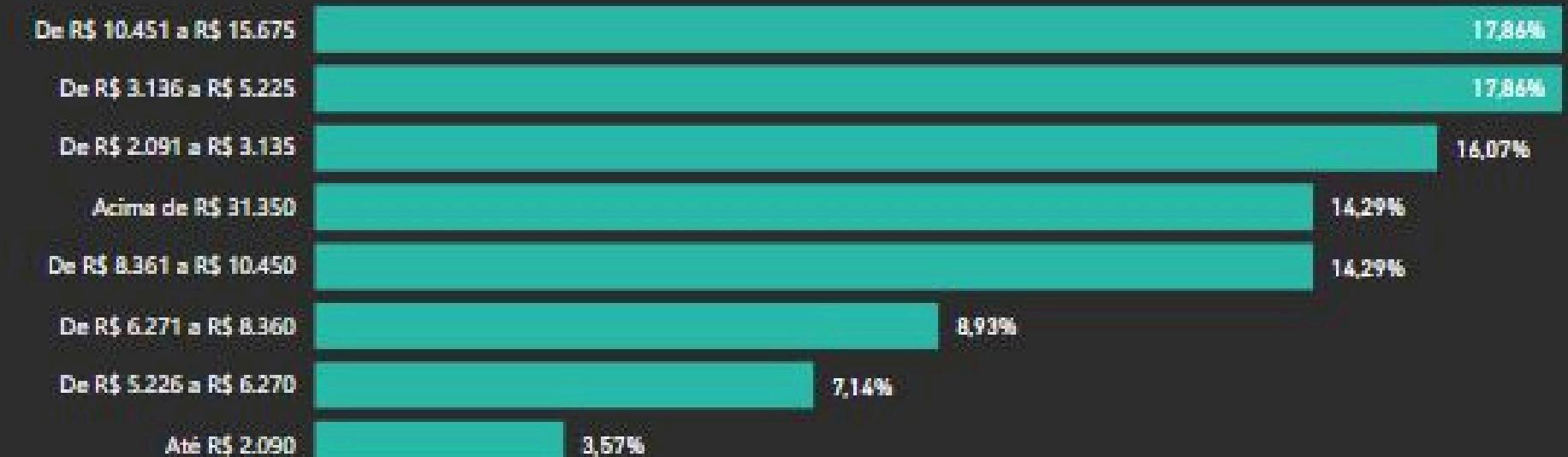
Superior Completo

Pós-graduação

Médio

Superior Incompleto

Renda média mensal



Resposta Filtro - Trabalha com turismo - SIM

Pesquisa de Percepção do Turismo 2020-2021

PESQUISA DE PERCEPÇÃO: ATIVIDADE TURÍSTICA

CENTRO DE INTELIGÊNCIA DA ECONOMIA DO TURISMO - SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DE SÃO PAULO



Moradores das cidades turísticas paulistas

ASPECTOS POSITIVOS

fonte: CIET/ SeturSP

Tipo
 MIT

Município

Espírito Santo do Pinhal

Região turística

Entre Rios, Serras e Cafés

Região administrativa

Campinas

Trabalha com turismo

Sim

O turismo é bom para o município



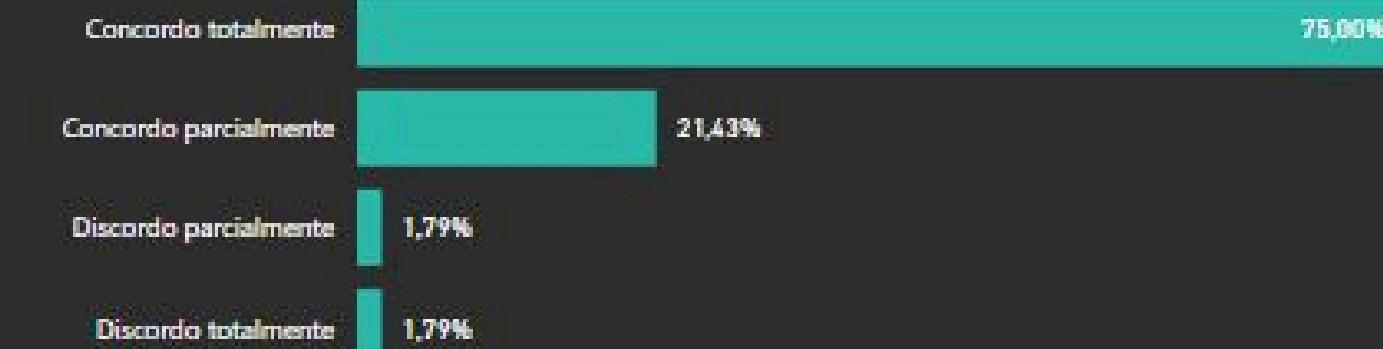
O turismo é bom para a população



O turismo beneficia a economia



Eu pessoalmente me beneficio do turismo



Resposta Filtro - Trabalha com turismo - SIM

Pesquisa de Percepção do Turismo 2020-2021

PESQUISA DE PERCEPÇÃO: ATIVIDADE TURÍSTICA

CENTRO DE INTELIGÊNCIA DA ECONOMIA DO TURISMO - SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DE SÃO PAULO



Moradores das cidades turísticas paulistas

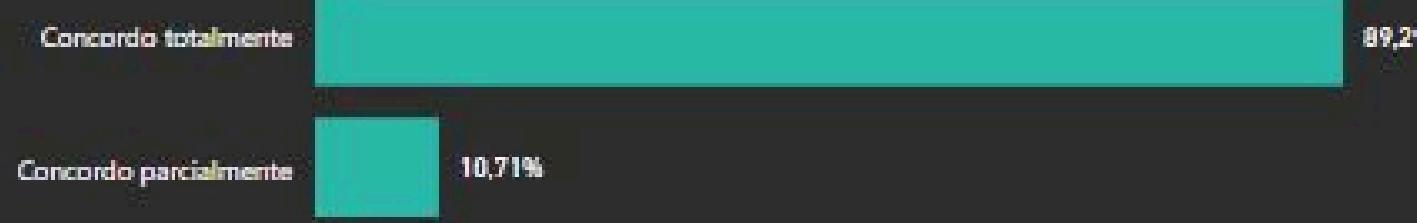


ASPECTOS POSITIVOS

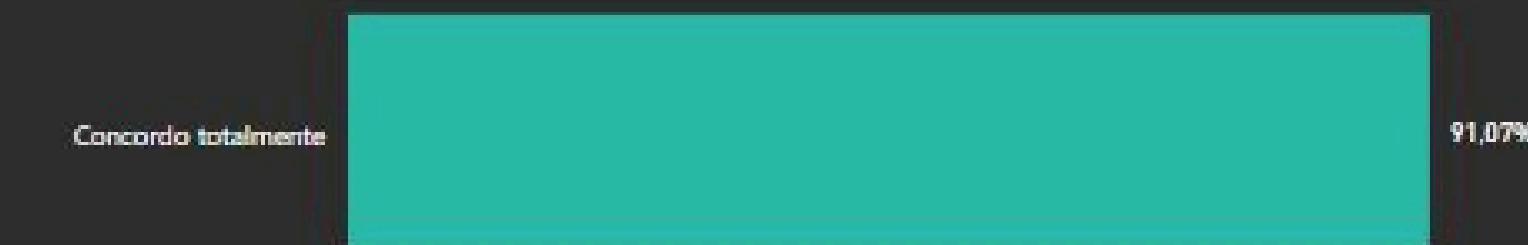
Fonte: CIET/ SeturSP

Tipo	Município	Região turística	Região administrativa	Trabalha com turismo
MIT	Espírito Santo do Pinhal	Entre Rios, Serras e Cafés	Campinas	Sim

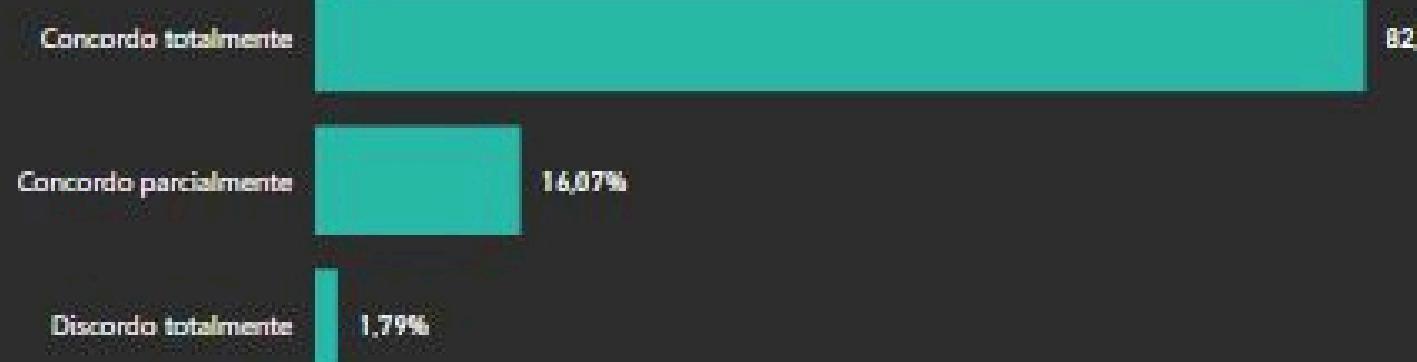
O turismo ajuda a preservar a cultura local



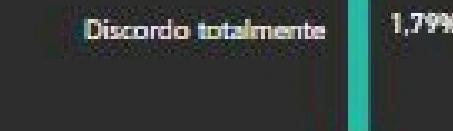
O turismo cria empregos para os moradores locais



O turismo traz qualidade de vida a população

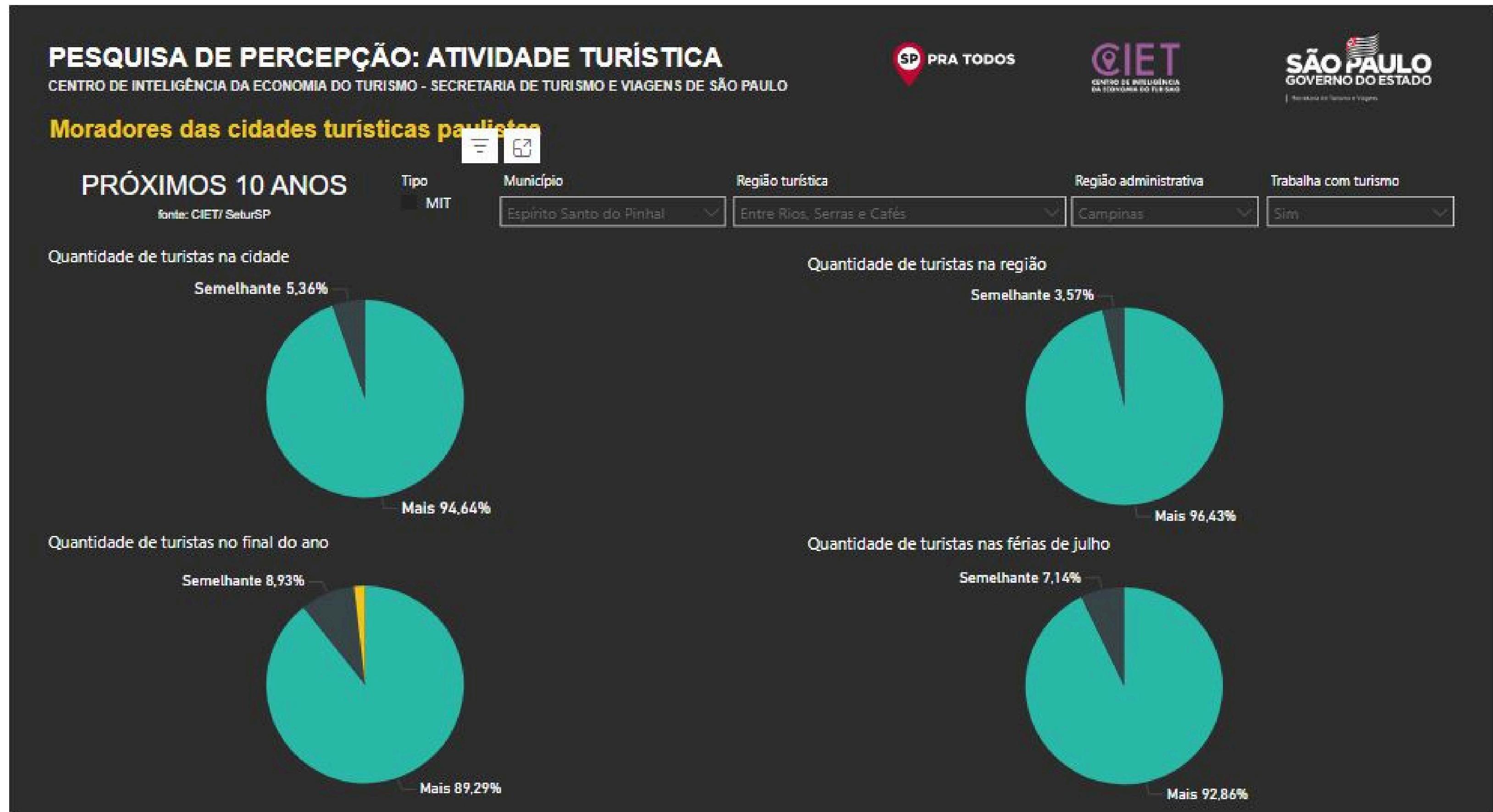


Concordo parcialmente



Resposta Filtro - Trabalha com turismo - SIM

Pesquisa de Percepção do Turismo 2020-2021



Resposta Filtro - Trabalha com turismo - SIM

Pesquisa de Percepção do Turismo 2020-2021

PESQUISA DE PERCEPÇÃO: ATIVIDADE TURÍSTICA

CENTRO DE INTELIGÊNCIA DA ECONOMIA DO TURISMO - SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DE SÃO PAULO



Moradores das cidades turísticas paulistas

ASPECTOS NEGATIVOS

Fonte: CIET/ SeturSP

Tipo
MIT

Município

Espírito Santo do Pinhal

Região turística

Entre Rios, Serras e Cafés

Região administrativa

Campinas

Trabalha com turismo

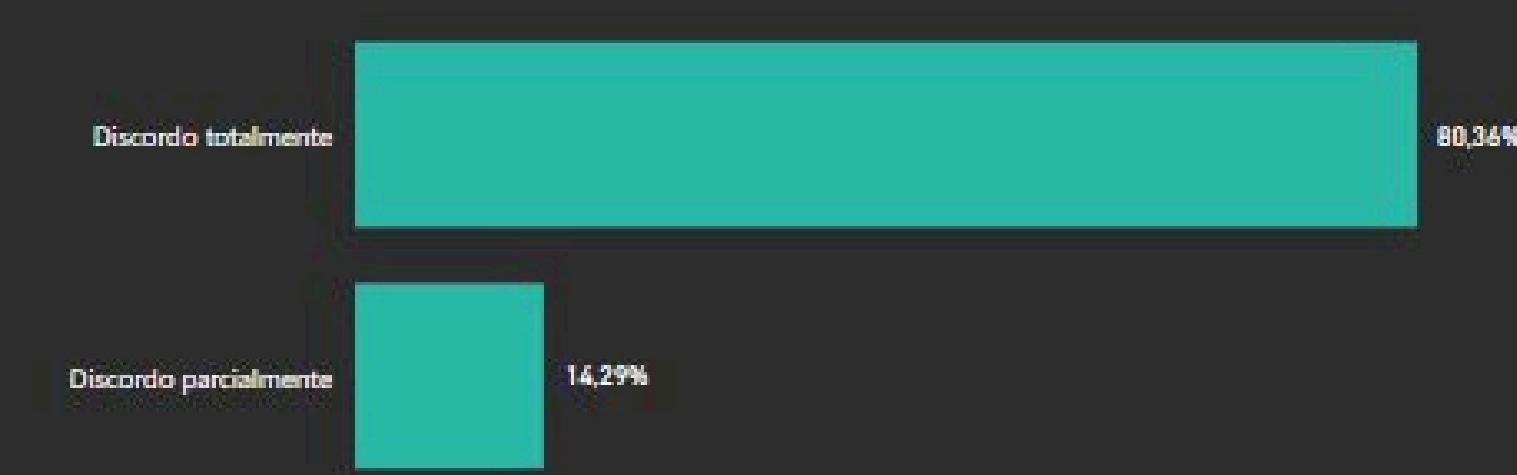
Sim



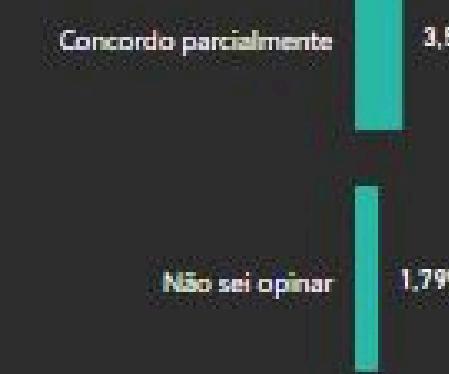
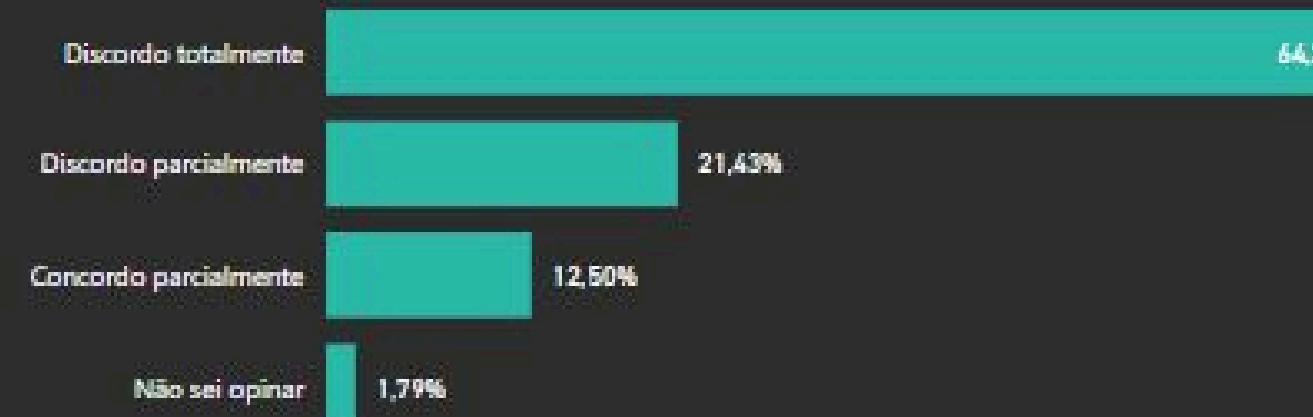
O turismo torna difícil para a população desfrutar das atrações locais



O turismo dificulta atividades ao ar livre pelos habitantes



O turismo tem um impacto negativo sobre os recursos naturais do município



Resposta Filtro - Trabalha com turismo - SIM

Pesquisa de Percepção do Turismo 2020-2021

PESQUISA DE PERCEPÇÃO: ATIVIDADE TURÍSTICA

CENTRO DE INTELIGÊNCIA DA ECONOMIA DO TURISMO - SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DE SÃO PAULO



Moradores das cidades turísticas paulistas

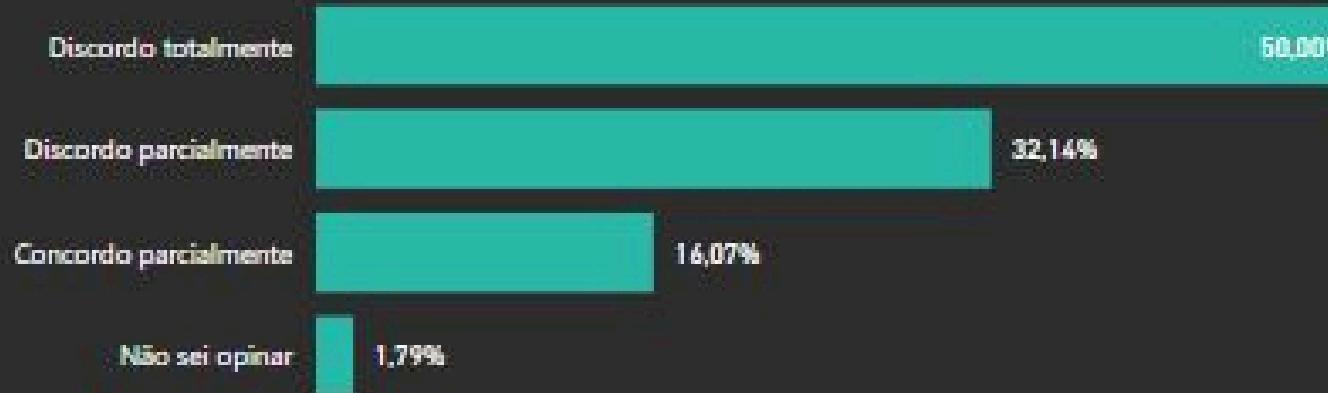


ASPECTOS NEGATIVOS

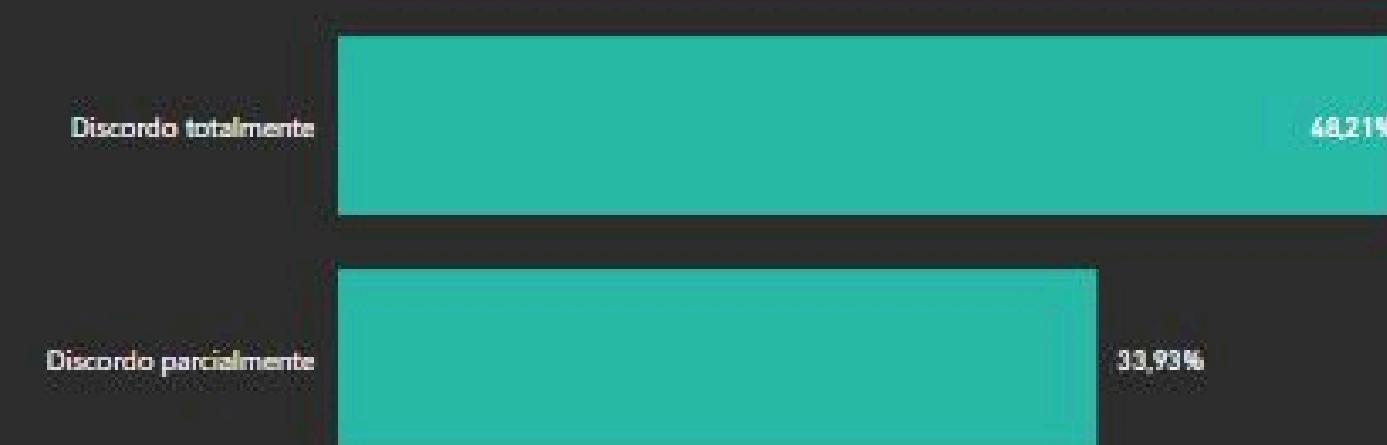
Fonte: CIET/ SeturSP

Tipo	Município	Região turística	Região administrativa	Trabalha com turismo
MIT	Espírito Santo do Pinhal	Entre Rios, Serras e Cafés	Campinas	Sim

O turismo causa danos ao meio ambiente



O turismo afeta negativamente o tráfego em ruas e estradas

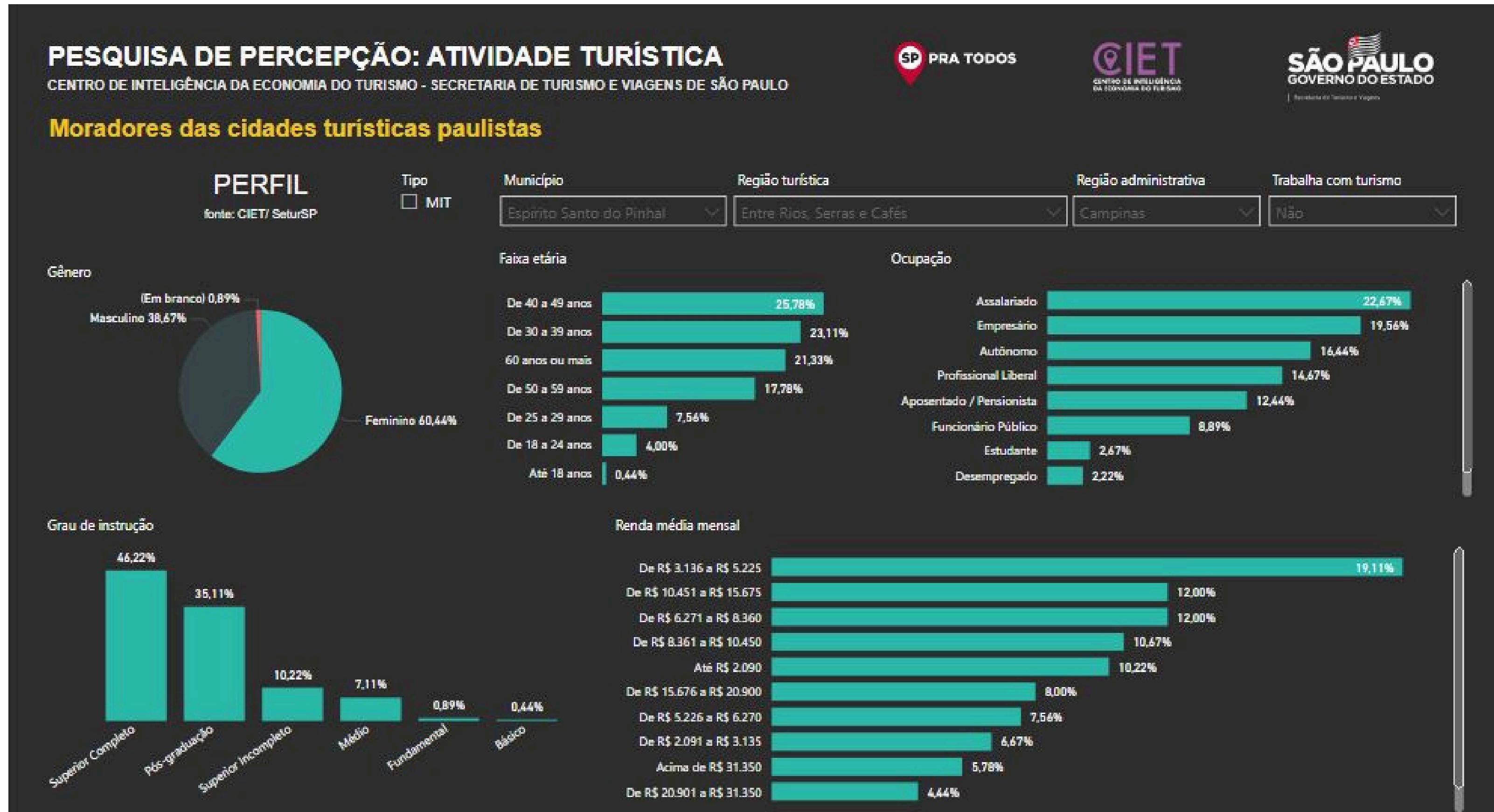


O turismo torna difícil encontrar moradia



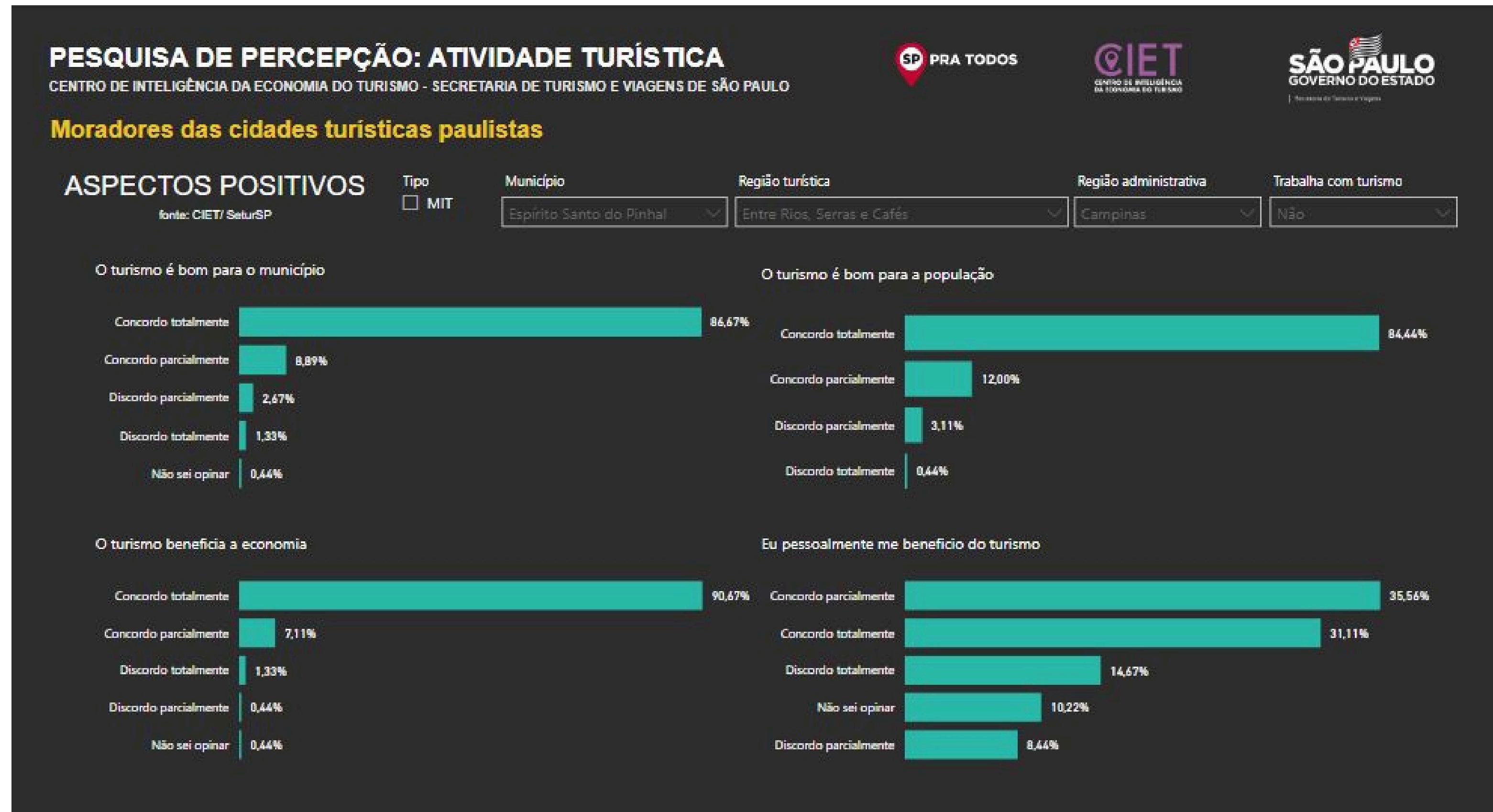
Resposta Filtro - Trabalha com turismo - SIM

Pesquisa de Percepção do Turismo 2020-2021



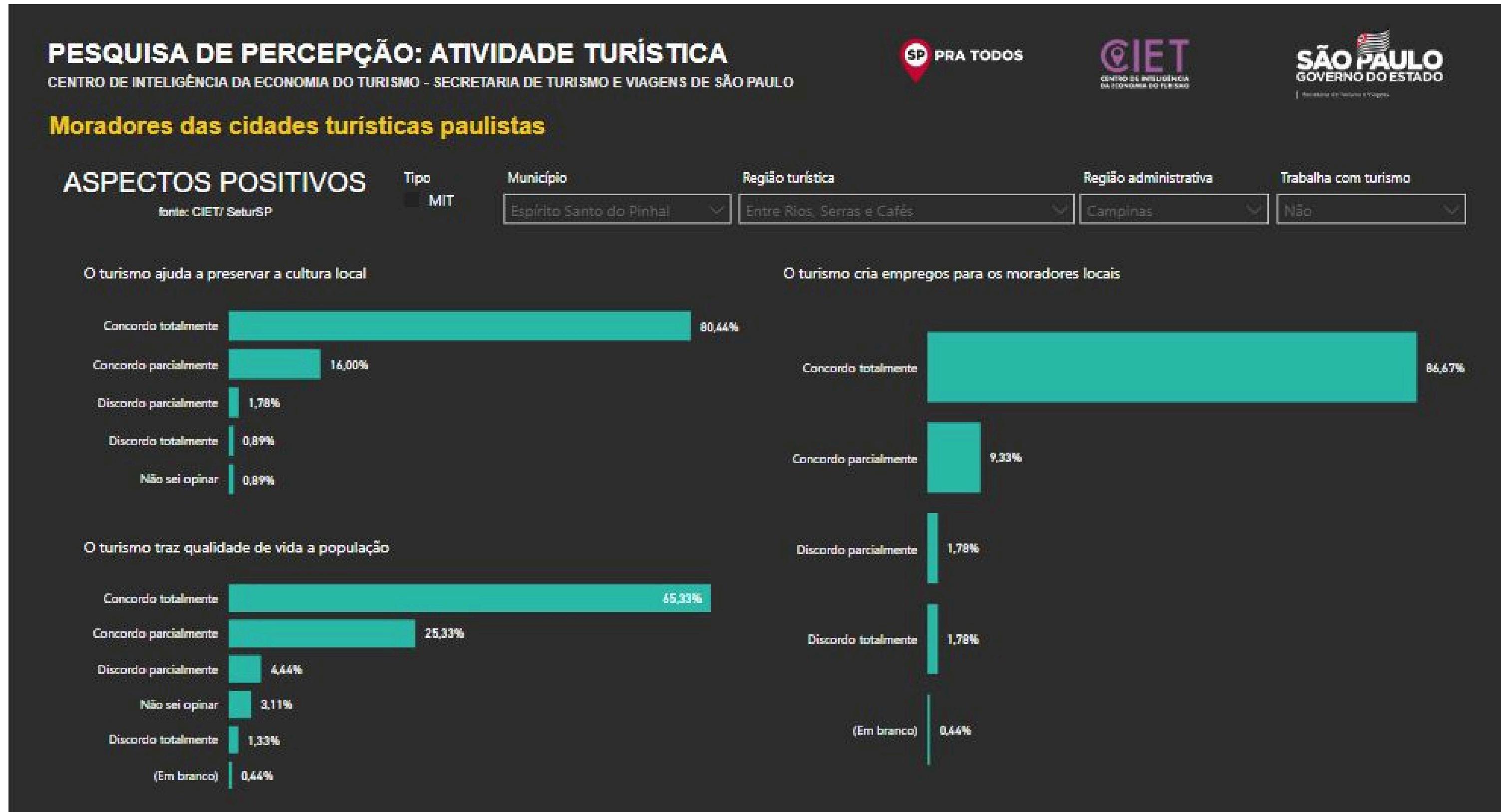
Resposta Filtro - Trabalha com turismo - NÃO

Pesquisa de Percepção do Turismo 2020-2021



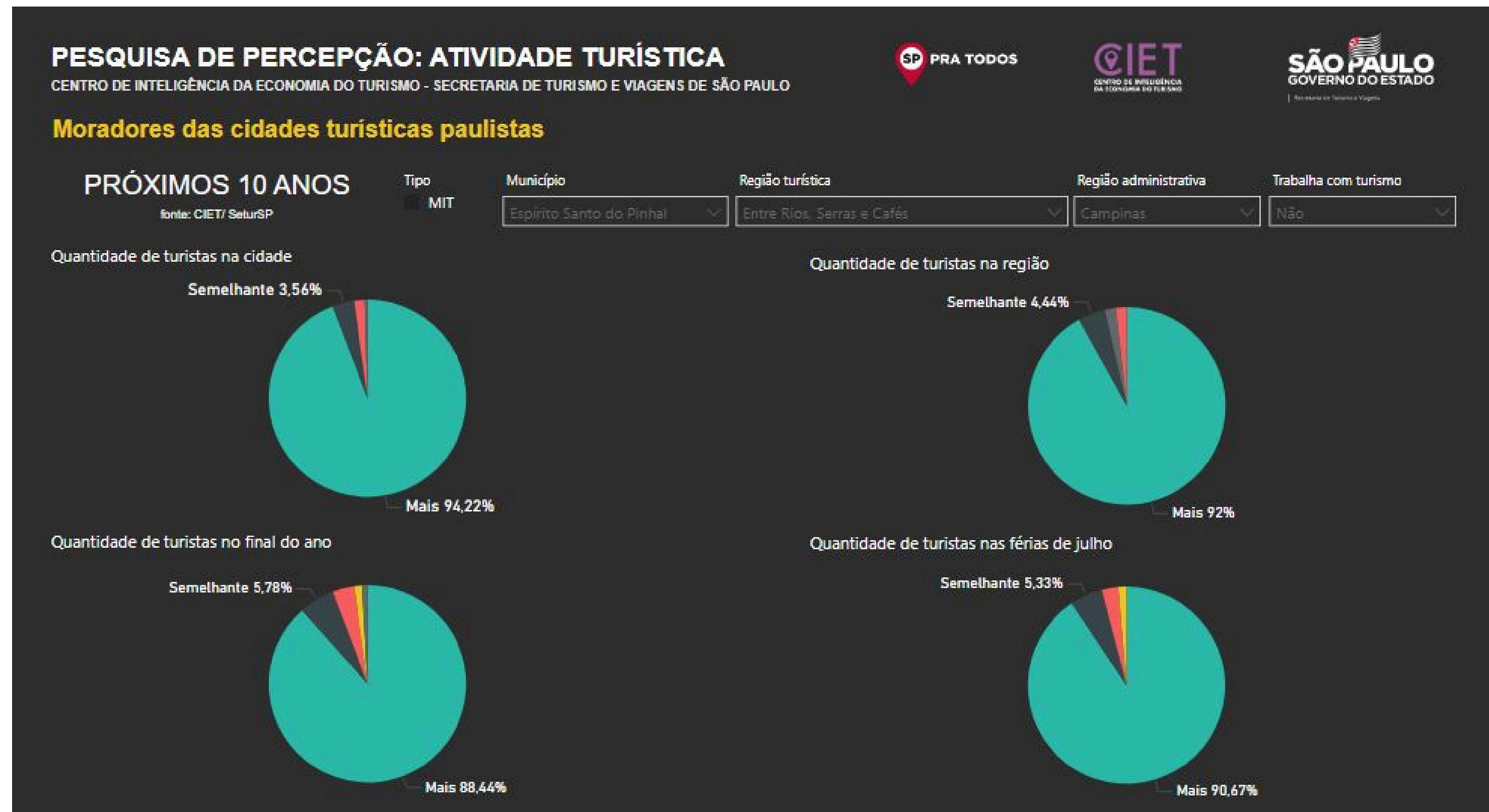
Resposta Filtro - Trabalha com turismo - NÃO

Pesquisa de Percepção do Turismo 2020-2021



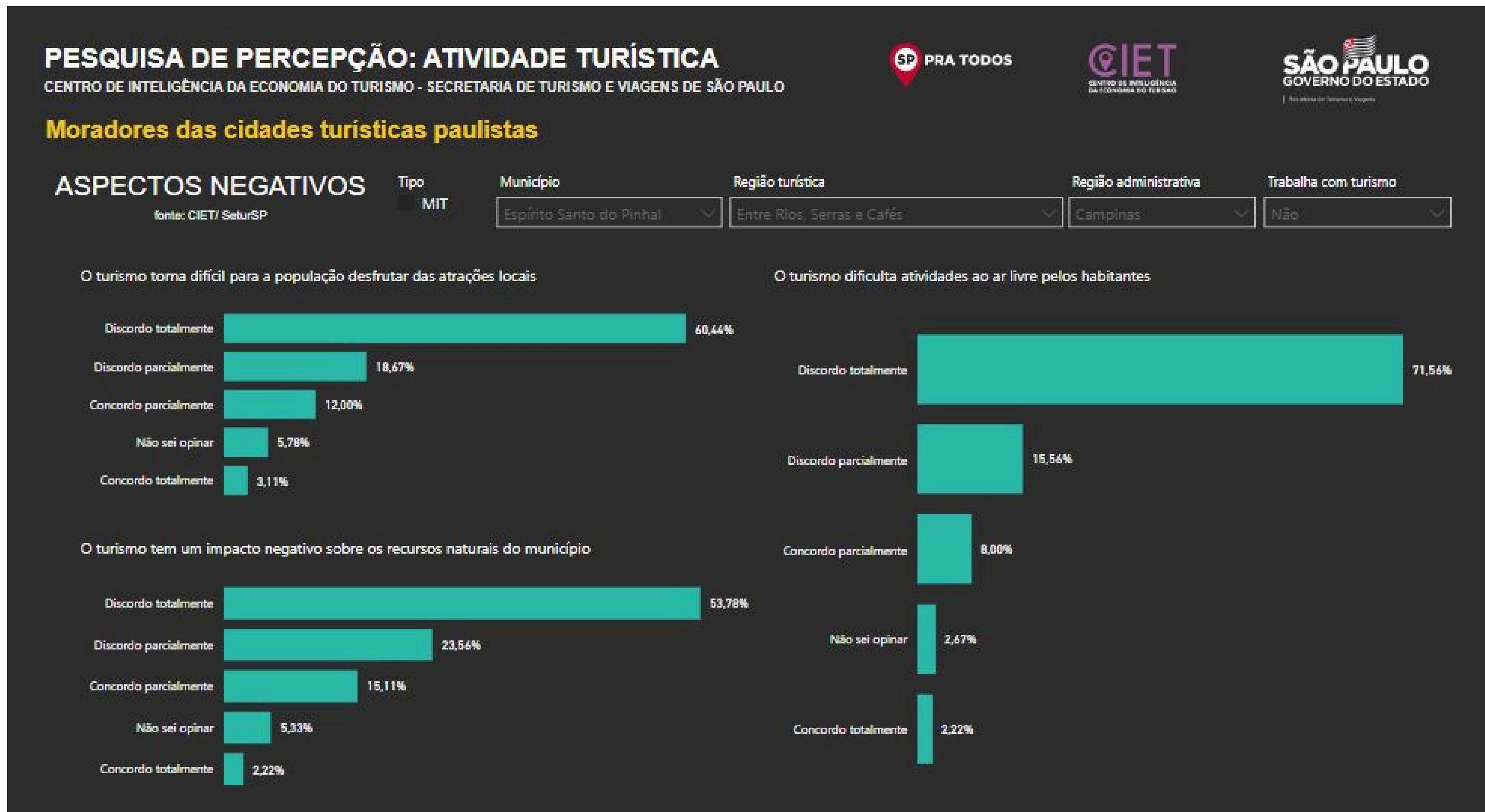
Resposta Filtro - Trabalha com turismo - NÃO

Pesquisa de Percepção do Turismo 2020-2021



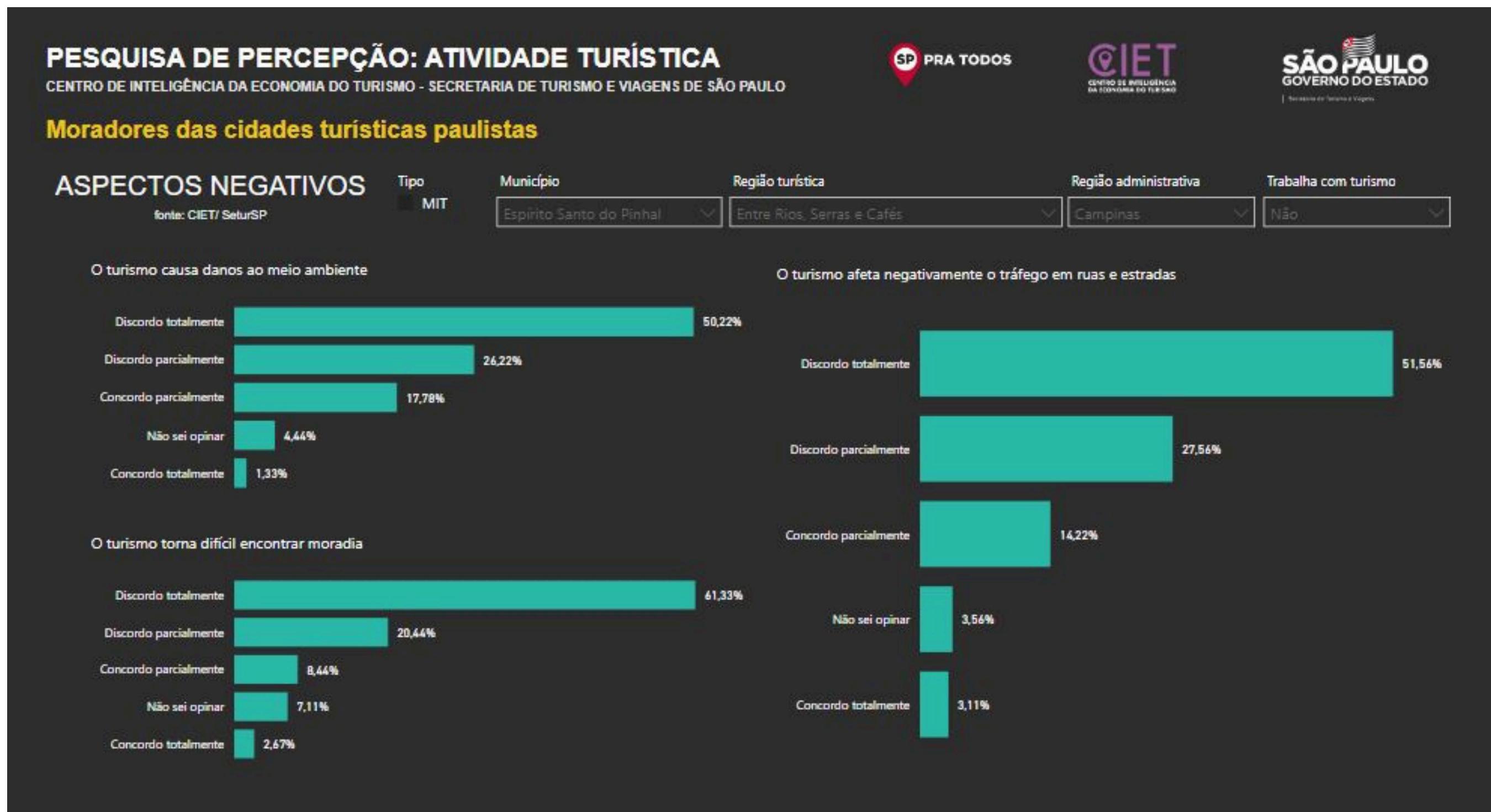
Resposta Filtro - Trabalha com turismo - NÃO

Pesquisa de Percepção do Turismo 2020-2021



Resposta Filtro - Trabalha com turismo - NÃO

Pesquisa de Percepção do Turismo 2020-2021



Resposta Filtro - Trabalha com turismo - NÃO