

 turismo.sp.gov.br/ciet

CIET

Texto do seu parágrafo

**CENTRO DE INTELIGÊNCIA
DA ECONOMIA DO TURISMO**

O Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET) da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP) é responsável pela coleta e tratamento de dados a fim de monitorar e compreender o comportamento do visitante no estado de São Paulo, bem como antecipar as tendências do mercado turístico e a sustentabilidade do setor. As análises e pesquisas são um trunfo importante para todos no planejamento de ações e direcionamento de esforços para o desenvolvimento da cadeia produtiva do turismo, viagens e eventos.



Pesquisa de Percepção do Turismo 2021-2022

PESQUISA DE PERCEPÇÃO DO TURISMO NOS MUNICÍPIOS (2021-2022)

Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)
Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP)

A Pesquisa de Percepção do Turismo (2021-2022) foi realizada pelo Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET) da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP), com o apoio dos municípios do Estado. O formulário online, contendo 31 perguntas de múltipla escolha, foi respondido pelos habitantes de municípios paulistas no período de 19 de novembro de 2021 a 28 de janeiro de 2022, contabilizando um total de 14.366 formulários válidos respondidos em 287 municípios. Os resultados apresentam um nível de confiança de 95%, com uma margem de erro de 0,82%.

A pesquisa ocorre pelo segundo ano consecutivo e fornece uma base sólida para os Gestores de Turismo, estaduais e municipais, medirem e monitorarem a satisfação local com o turismo e as percepções de algumas questões específicas, a fim de garantir que o crescimento sustentável do turismo no estado esteja alinhado com os valores de sua população.

Nos painéis a seguir é possível acessar os resultados do estado como um todo ou filtrá-los por Região Turística, Região Administrativa e/ou Classificação (MIT ou Estância). Além disso, as cidades que conseguiram uma amostra mínima superior a 190 respostas podem acessar seus resultados individuais.

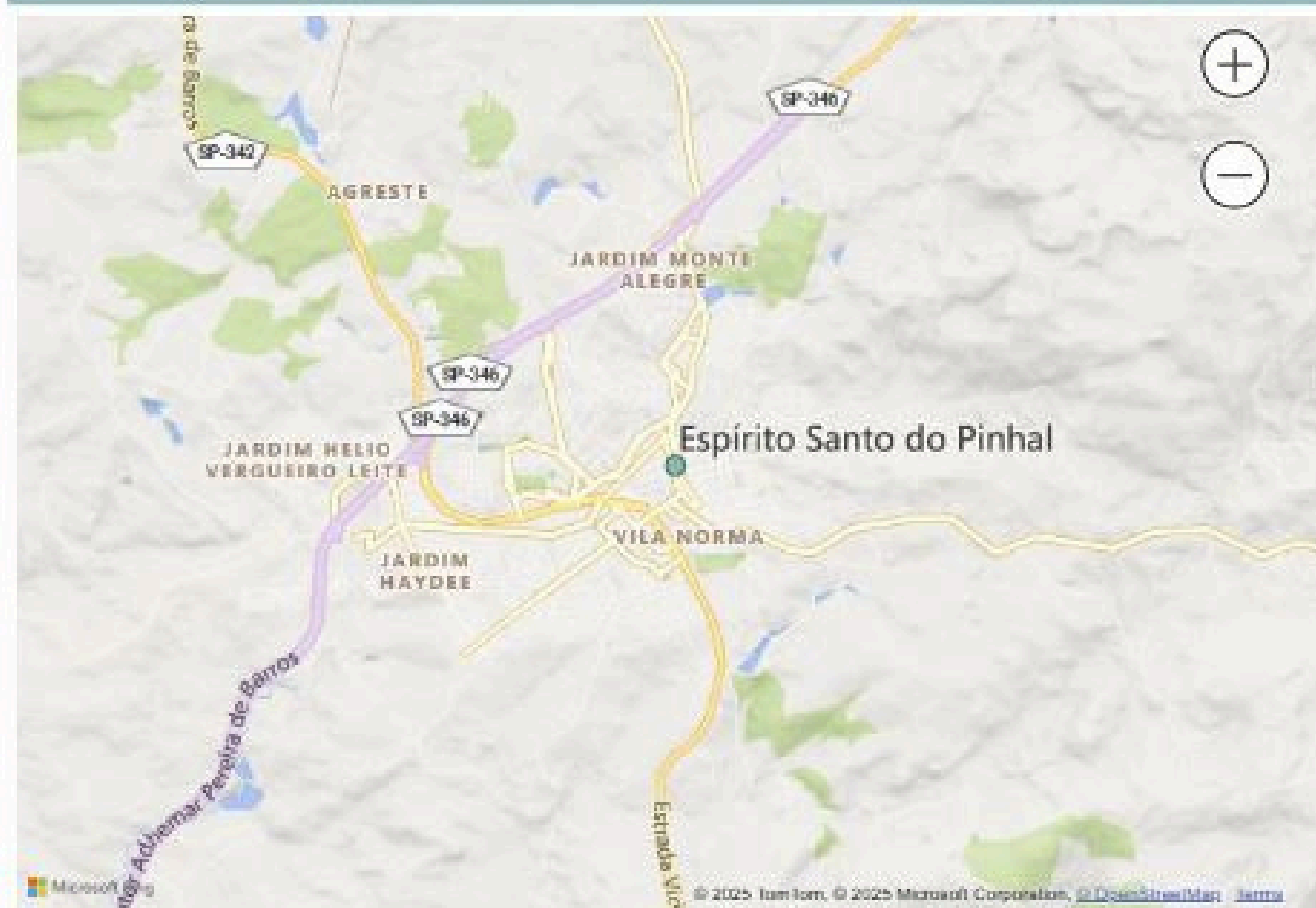
Pesquisa de Percepção do Turismo 2021-2022

PESQUISA DE PERCEPÇÃO DO TURISMO NOS MUNICÍPIOS (2021-2022)

Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)
Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP)



PARTICIPAÇÃO DOS MUNICÍPIOS



MUNICÍPIOS COM MAIS DE 190 RESPOSTAS

Município	Nº de respostas
Espirito Santo do Pinhal	229

Região Turística

ENTRE RIOS, SERRAS E CAFÉS

Região Administrativa

Campinas

Classificação

MIT

Distrito Turístico

(Em branco)

Município

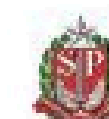
Espirito Santo do Pinhal

229

Total de Respostas

1

Total de Municípios



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Turismo e Viagens

Pesquisa de Percepção do Turismo 2021-2022

PESQUISA DE PERCEPÇÃO DO TURISMO NOS MUNICÍPIOS (2021-2022)

Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)
Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP)

PERFIL SÓCIO-ECONÔMICO DOS RESPONDENTES

Classificação

MIT

Distrito Turístico

(Em branco)

Região Administrativa

Campinas

Cidade

Espírito Santo do Pinhal

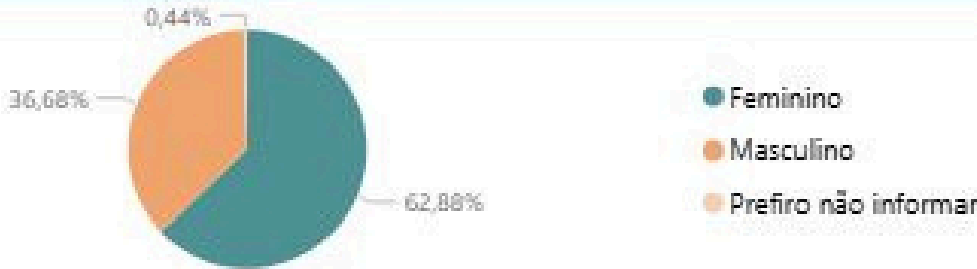
Região Turística

ENTRE RIOS, SERRAS E CAFÉS

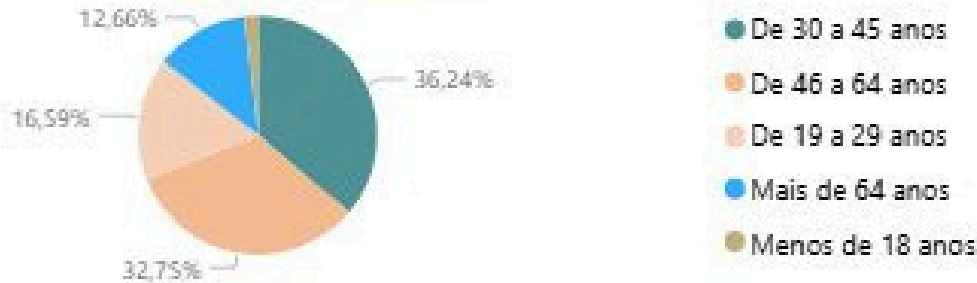
Trabalham no setor de turismo

Todos

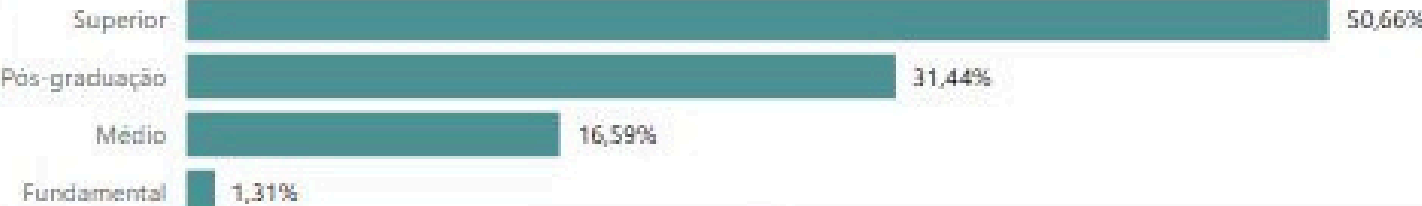
GÊNERO



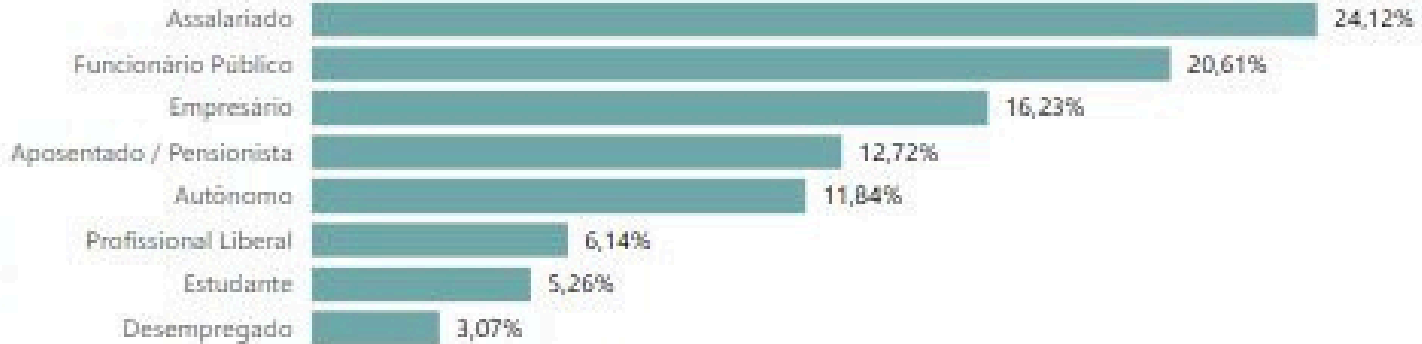
IDADE



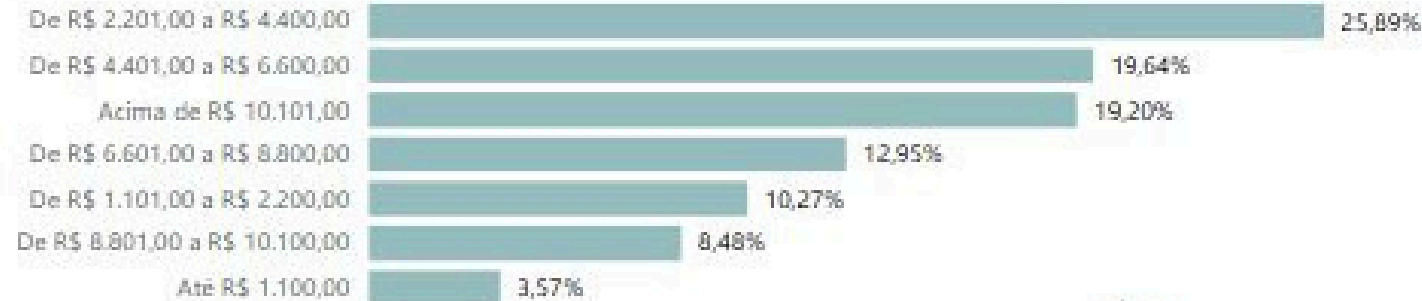
GRAU DE INSTRUÇÃO



OCUPAÇÃO



RENDA FAMILIAR MENSAL



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Turismo e Viagens

Pesquisa de Percepção do Turismo 2021-2022

PESQUISA DE PERCEPÇÃO DO TURISMO NOS MUNICÍPIOS (2021-2022)

Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)
Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP)



ASPECTOS POSITIVOS (PARTE 1)

Classificação

MIT

Distrito Turístico

(Em branco)

Região Administrativa

Campinas

Cidade

Espírito Santo do Pinhal

Região Turística

ENTRE RIOS, SERRAS E CAFÉS

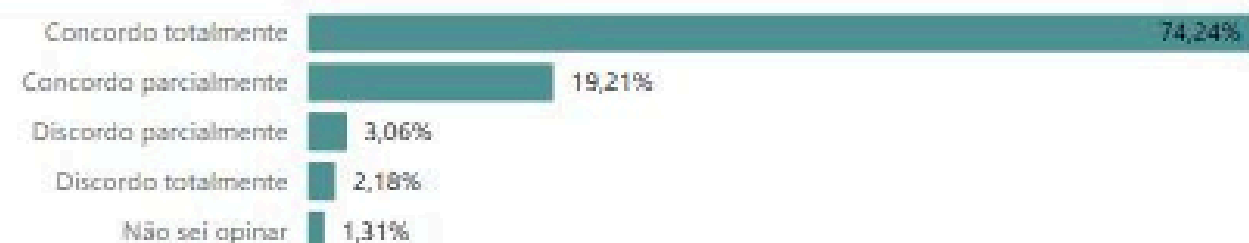
Trabalham no setor de turismo

Todos

O TURISMO É BOM PARA A MINHA CIDADE



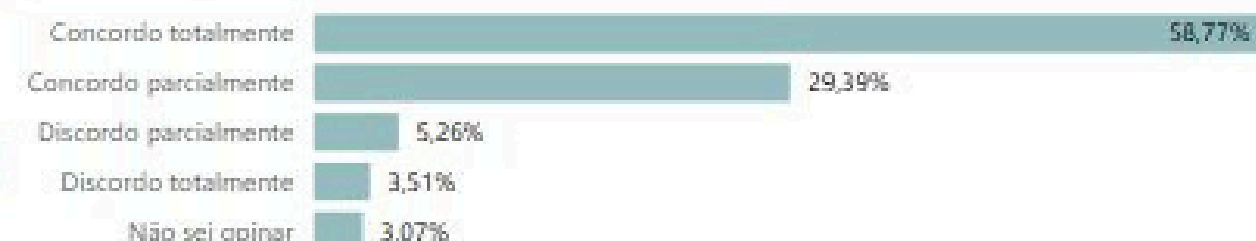
O TURISMO AJUDA A PRESERVAR E CELEBRAR A CULTURA LOCAL



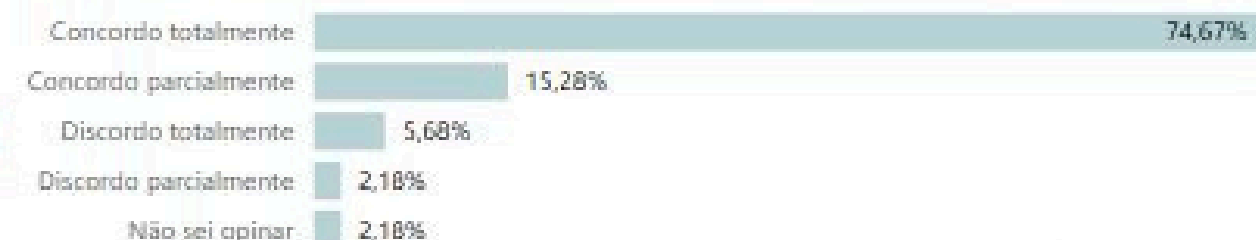
O TURISMO BENEFICIA A ECONOMIA DA CIDADE



O TURISMO CONTRIBUI POSITIVAMENTE PARA NOSSA QUALIDADE DE VIDA



O TURISMO CRIA EMPREGOS PARA AS PESSOAS DA MINHA CIDADE



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Turismo e Viagens

Pesquisa de Percepção do Turismo 2021-2022

PESQUISA DE PERCEPÇÃO DO TURISMO NOS MUNICÍPIOS (2021-2022)



Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)
Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP)

ASPECTOS POSITIVOS (PARTE 2)

Classificação

MIT

Distrito Turístico

(Em branco)

Região Administrativa

Campinas

Cidade

Espírito Santo do Pinhal

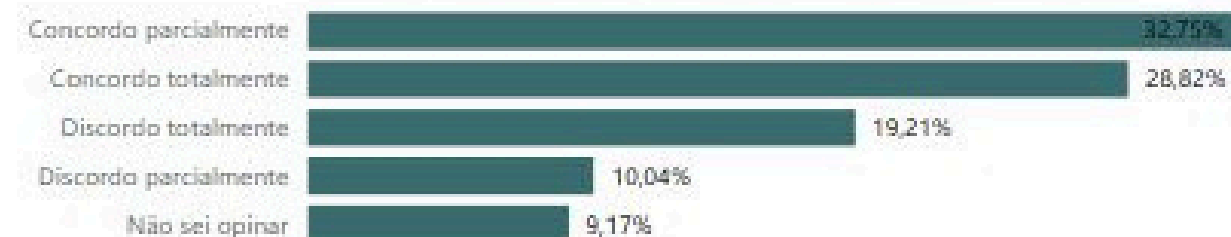
Região Turística

ENTRE RIOS, SERRAS E CAFÉS

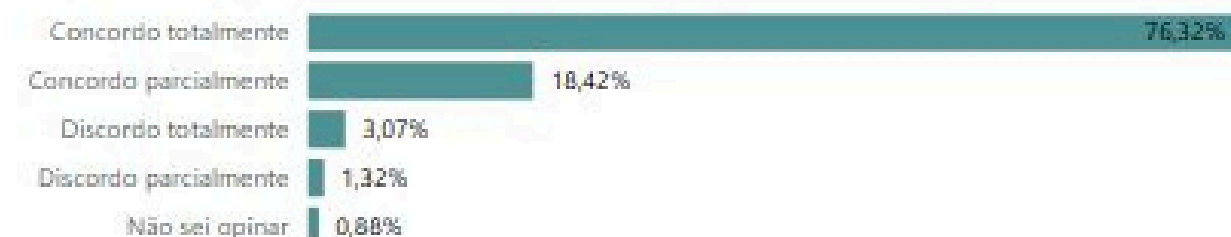
Trabalham no setor de turismo

Todos

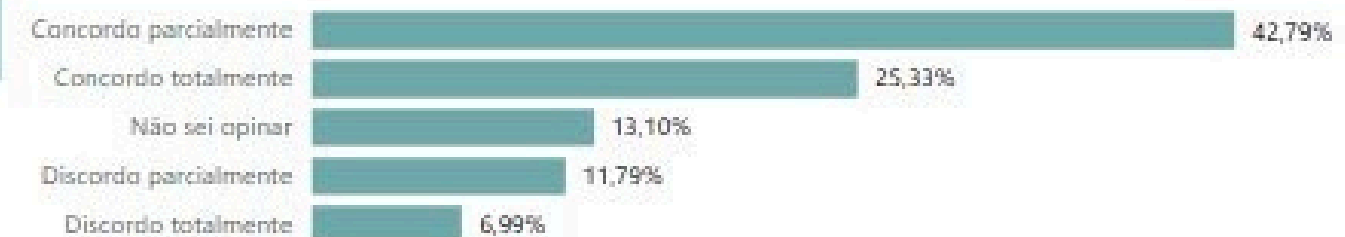
EU PESSOALMENTE ME BENEFICIO DO TURISMO



O TURISMO É BOM PARA A POPULAÇÃO



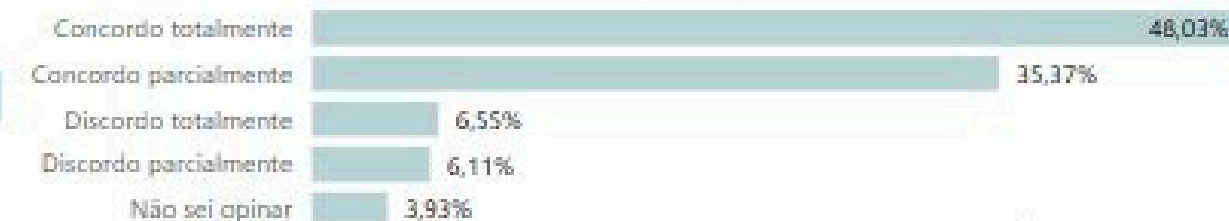
OS VISITANTES ESTÃO ENGAJADOS NA CULTURA LOCAL



O TURISMO TORNA MAIS FÁCIL PARA A POPULAÇÃO APROVEITAR AS ATRAÇÕES LOCAIS



O TURISMO TORNA MAIS FÁCIL PARA OS HABITANTES DESFRUTAREM DA NATUREZA



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Turismo e Viagens

Pesquisa de Percepção do Turismo 2021-2022

PESQUISA DE PERCEPÇÃO DO TURISMO NOS MUNICÍPIOS (2021-2022)

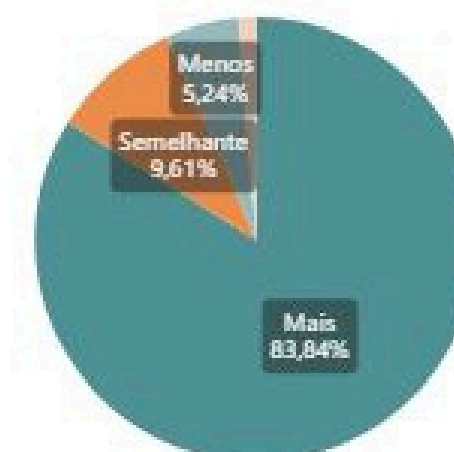
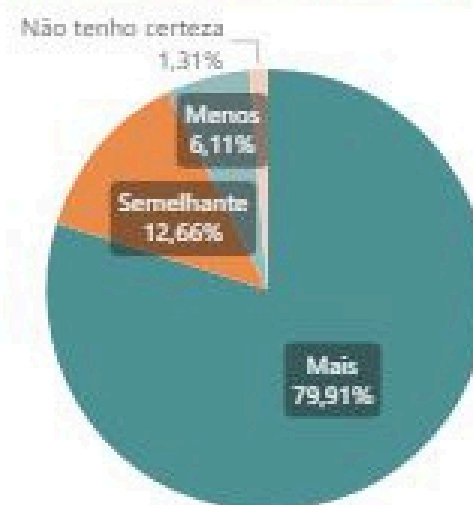
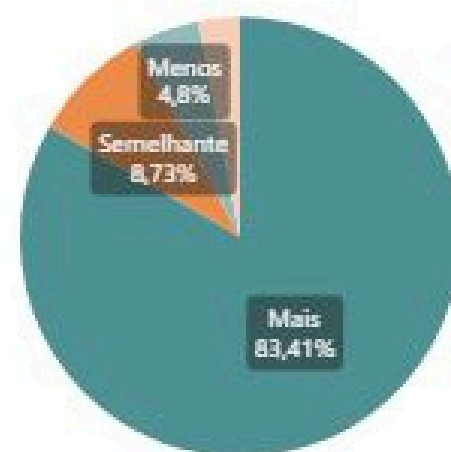
Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)
Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP)

DURANTE A TEMPORADA DE INVERNO

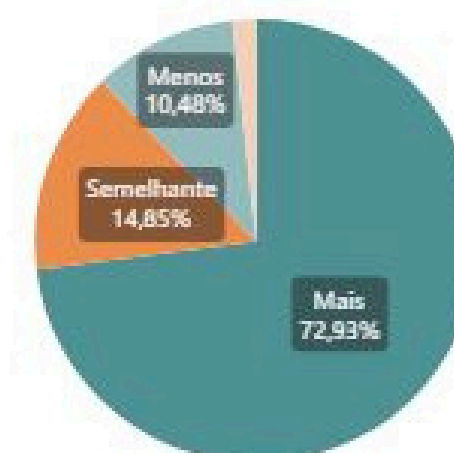
NOS PRÓXIMOS 10 ANOS, QUEREM MAIS, MENOS OU
UMA QUANTIDADE SEMELHANTE DE VISITANTES

EM QUALQUER MOMENTO DO ANO

DURANTE A TEMPORADA DE VERÃO



DURANTE AS FESTAS DE FINAL DE ANO



Região Turística

ENTRE RIOS, SERRAS E CAFÉS

Região Administrativa

Campinas

Distrito Turístico

(Em branco)

Classificação

MIT

Cidade

Espírito Santo do Pinhal

Trabalham no setor de turismo

Todos

Pesquisa de Percepção do Turismo 2021-2022

PESQUISA DE PERCEPÇÃO DO TURISMO NOS MUNICÍPIOS (2021-2022)



Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)
Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP)

ASPECTOS NEGATIVOS (PARTE 1)

Classificação

MIT

Distrito Turístico

(Em branco)

Região Administrativa

Campinas

Cidade

Espírito Santo do Pinhal

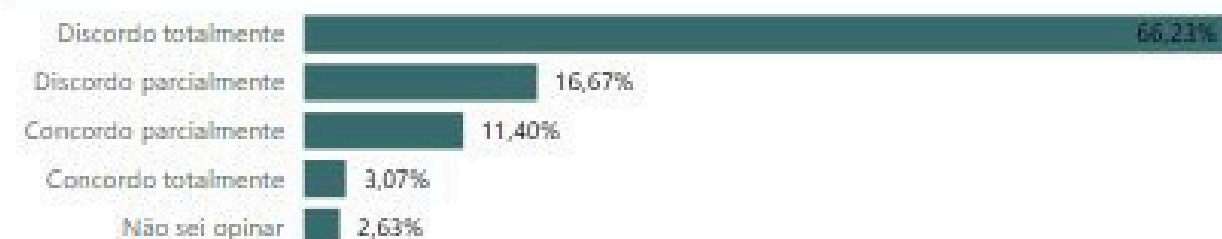
Região Turística

ENTRE RIOS, SERRAS E CAFÉS

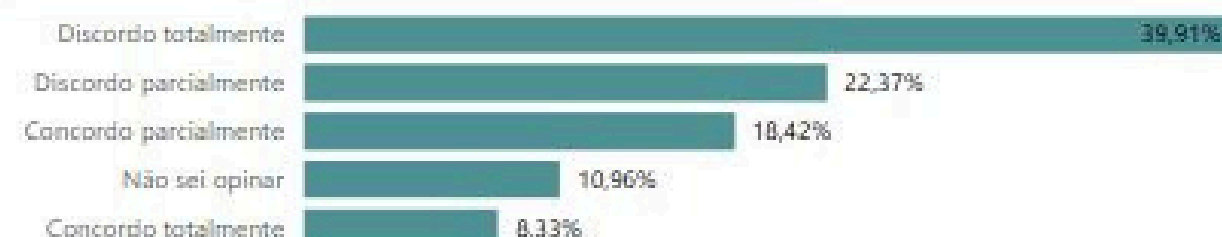
Trabalham no setor de turismo

Todos

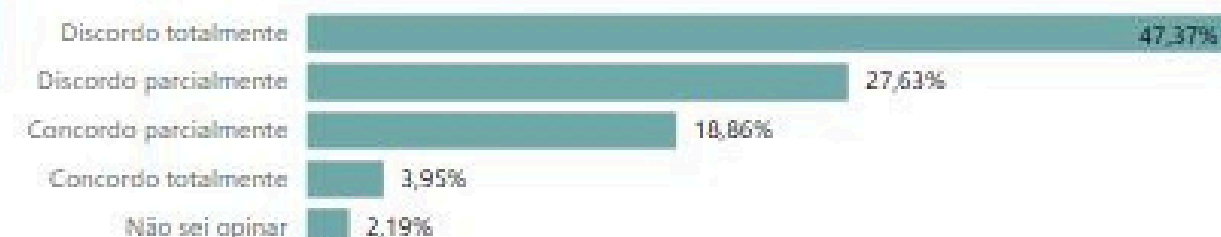
O TURISMO IMPACTA NEGATIVAMENTE NA QUALIDADE DE VIDA DOS HABITANTES



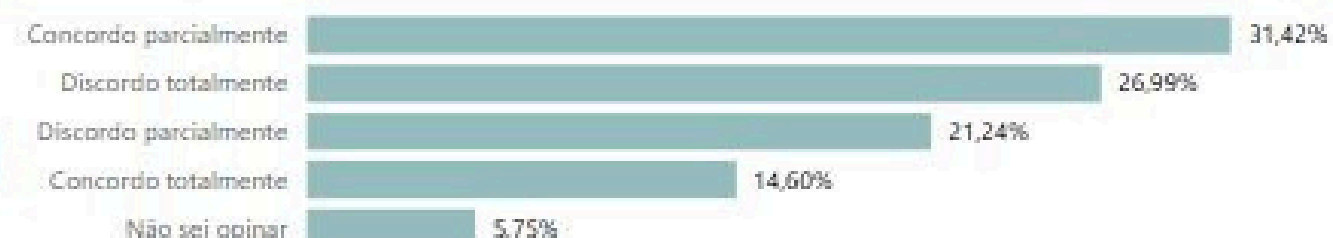
O TURISMO AUMENTA OS ÍNDICES DE VIOLÊNCIA



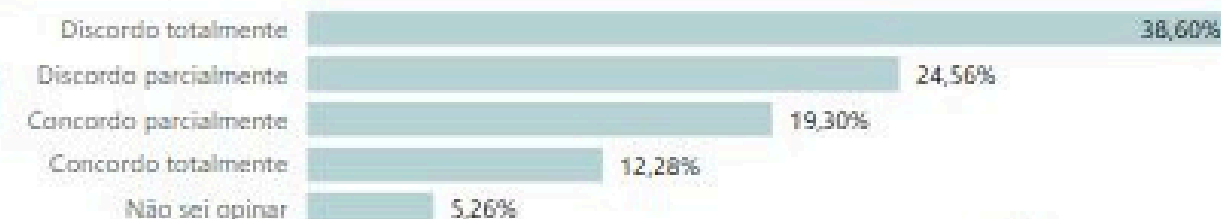
O TURISMO CAUSA DANOS AO MEIO AMBIENTE



O TURISMO AUMENTA O ACÚMULO DE LIXO NA CIDADE



O TRÁFEGO DE VISITANTES AFETA NEGATIVAMENTE O DESLOCAMENTO EM ESTRADAS E RUAS



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Turismo e Viagens

Pesquisa de Percepção do Turismo 2021-2022

PESQUISA DE PERCEPÇÃO DO TURISMO NOS MUNICÍPIOS (2021-2022)



Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)
Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP)

ASPECTOS NEGATIVOS (PARTE 2)

Classificação

MIT

Distrito Turístico

(Em branco)

Região Administrativa

Campinas

Cidade

Espírito Santo do Pinhal

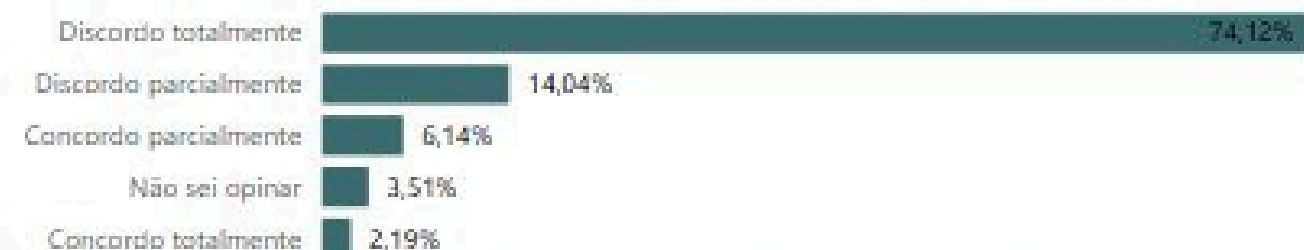
Região Turística

ENTRE RIOS, SERRAS E CAFÉS

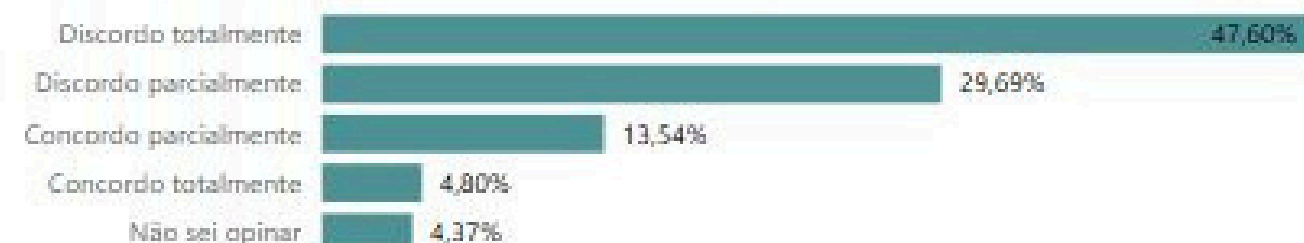
Trabalham no setor de turismo

Todos

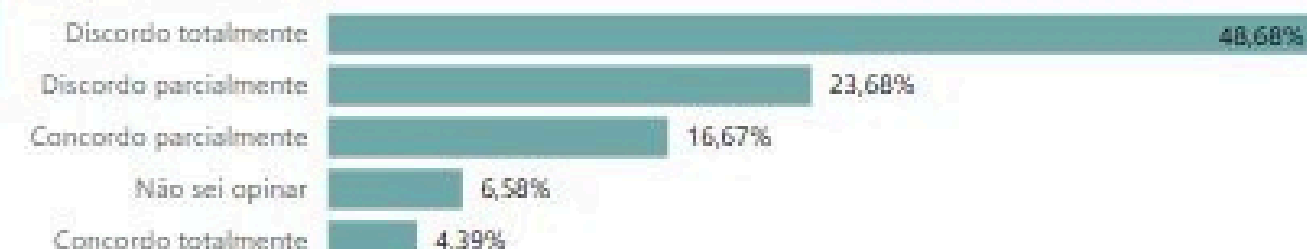
O TURISMO IMPEDE A PRESERVAÇÃO E CELEBRAÇÃO DA CULTURA LOCAL



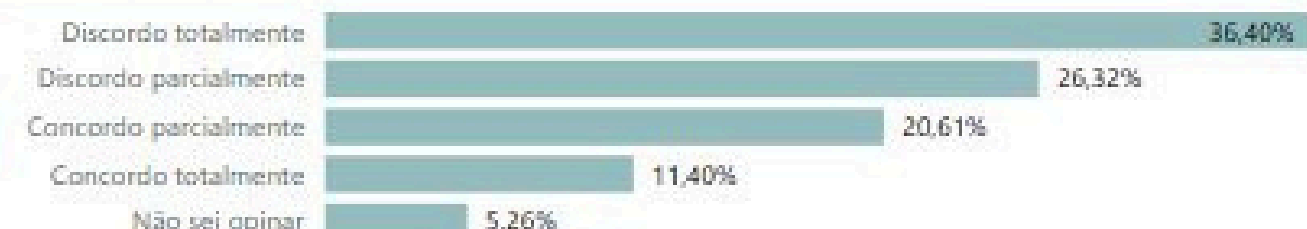
O TURISMO TEM UM IMPACTO NEGATIVO SOBRE OS RECURSOS NATURAIS DA REGIÃO



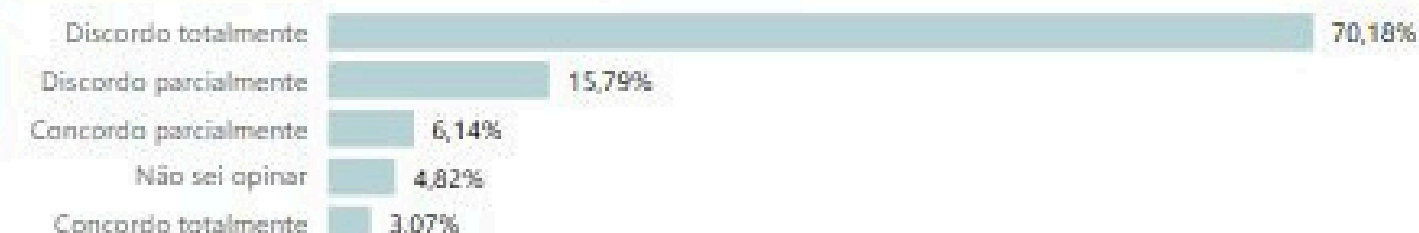
O TURISMO TORNA DIFÍCIL ENCONTRAR MORADIA



O TURISMO TORNA DIFÍCIL PARA A POPULAÇÃO DESFRUTAR DAS ATRAÇÕES LOCAIS



OS VISITANTES TORNAM DIFÍCIL PARA OS HABITANTES APROVEITAREM A VIDA AO AR LIVRE



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Turismo e Viagens

